

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS

EN GARE DE VAL D'ARGENTEUIL



Vos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7.

Horaires d'ouverture du guichet :
du lundi au vendredi de 7h à 10h.



Conseillers à votre disposition

- Interphones en gare
- 3658

(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 10h.



Confort en gare

- Ouverture du hall de la gare dès 7h
- WC automatiques (accessible avec titre de transport)



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité

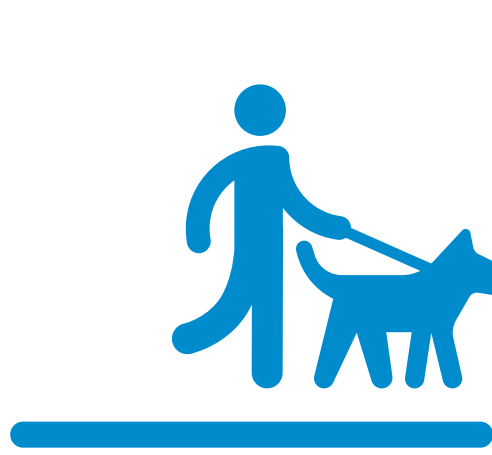
- Twitter LIGNEJ_SNCF

- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite

- En ligne 24h/24 7j/7 : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone 7j/7, de 8h à 20h, au 32 12 et au +33(0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



Sécurité

- Assurer la protection du personnel SNCF et la sécurisation de la gare
- Présence d'agent de sécurité de 4h45 à 15h15 et de 15h15 à 1h30
- N° d'appel : 31 17 ou 31 177 (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1^{er} au dernier train

SNCF VOYAGEURS S.A. - 9 rue Jean-Philippe Rameau - 93200 SAINT-DENIS - Capital social de 157 789 960 euros - R.C.S. BOBIGNY 519 037 584 - Direction lignes Transilien LAJ - Impression interne