

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE D'HERBLAY



Vos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7.

Horaires d'ouverture du guichet :
les lundis et mercredis de 7h à 10h.



Conseillers à votre disposition

- **Interphone en gare**
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)
- **Borne d'Appel** d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

les lundis et mercredis de 7h à 10h.



Confort en gare

Ouverture du hall de la gare dès 7h



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- Assurer la protection du personnel SNCF et la sécurisation de la gare
- Présence d'agent de sécurité de 4h45 à 6h45 et de 19h à 2h
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train