

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE D'ÉRAGNY NEUVILLE



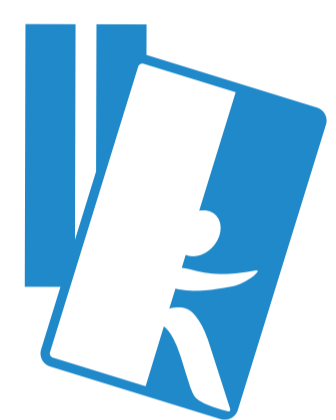
Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter l'**affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



Conseillers à votre disposition

- **Borne d'Appel** d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
 - **Rechargement Navigo**
- Ou à distance** sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Sainte Honorine** ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

Ouverture automatique du hall dès le premier train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- Assurer la protection du personnel SNCF et la sécurisation de la gare
- Présence d'agent de sécurité de 13h à 21h
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles 7j/7** du 1^{er} au dernier train