

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE COLOMBES



## Vos services en gare

**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7.

**Horaires d'ouverture du guichet :**  
du lundi au vendredi de 6h45 à 12h30.



### Conseillers à votre disposition

- Interphones en gare
- **3658**  
(n° de téléphone non surtaxé)



### Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



### Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 6h45 à 12h30



### Confort en gare

- **Ouverture du hall** de la gare dès 7h
- **Wifi**
- **WC automatiques** (accessible avec titre de transport)
- **Espace coworking**



### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, **transilien.com**, appli **SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



### Sécurité

- Présence d'agent de sécurité du **1<sup>er</sup> au dernier train**
- N° d'appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train