

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE VAUX-SUR-SEINE



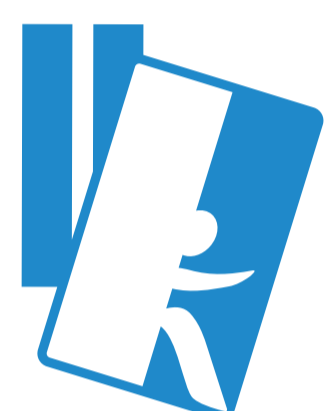
## Vos services en gare

Passage des équipes mobiles pour maintenir vos équipements et vous renseigner en cas de besoin. Nos conseillers à distance sont disponibles 7 jours sur 7 via les **Bornes d'Appel d'Urgence et d'Informations**.



### Conseillers à votre disposition

- **Borne d'Appel d'Urgence et d'Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



### Sur Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

**Ou à distance** sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



### Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Fin d'Oise**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



### Confort en gare

**L'ouverture automatique des halls** va se généraliser dans toutes les gares pour vous offrir plus de confort en attendant votre train



### Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

**Réservation obligatoire**



### Sécurité

- **Passage quotidien d'un agent de sécurité du lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) - 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train