

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE THUN LE PARADIS



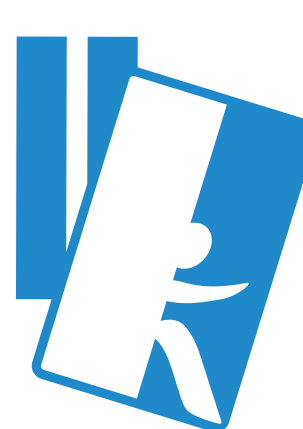
Vos services en gare

Passage des équipes mobiles pour maintenir vos équipements et vous renseigner en cas de besoin. Nos conseillers à distance sont disponibles 7 jours sur 7 via les **Bornes d'Appel d'Urgence et d'Informations**.



Conseillers à votre disposition

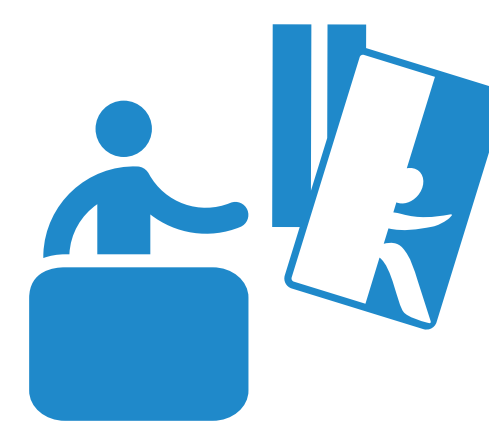
- **Borne** d'Appel d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Fin d'Oise** ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

L'ouverture automatique des halls va se généraliser dans toutes les gares pour vous offrir plus de confort en attendant votre train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité **du lundi au vendredi en soirée**
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train