

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS

## EN GARE DE SANTEUIL LE PERCHAY



### Vos services

Nos conseillers à distance sont disponibles 7 jours sur 7 via les **Bornes d'Appel d'Urgence et d'Informations**.



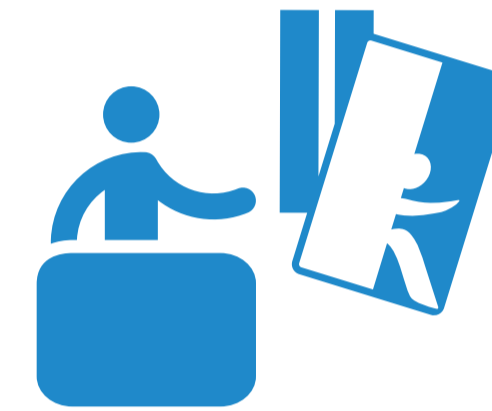
#### Conseillers à votre disposition

- **Borne** d'Appel d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



#### Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
  - **Rechargement Navigo**
- Ou à distance** sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



#### Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Pontoise** ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



#### Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



#### Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



#### Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité **du lundi au vendredi en soirée**
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



#### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train