

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE SANNOIS



Vos services en gare

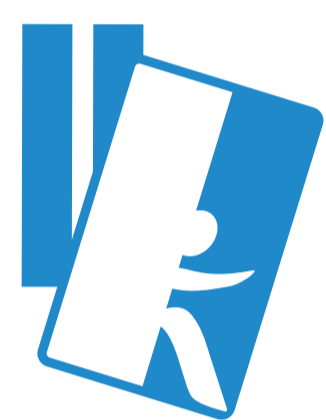
Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7.

Horaires d'ouverture du guichet :
les lundis, mercredis et vendredis de 7h à 10h.



Conseillers à votre disposition

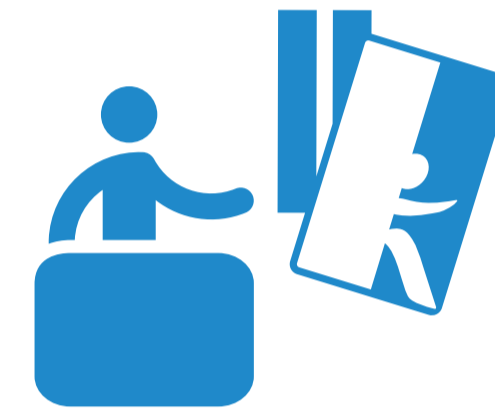
- Interphones en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance
sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Les lundis, mercredis et vendredis de 7h à 10h



Confort en gare

- **Ouverture du hall** de la gare
- Espace coworking
- Wifi



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, **transilien.com**, appli **SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



Sécurité

- Présence d'agent de sécurité **en début de matinée et à partir de 19h**
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train