

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE MEULAN HARDRICOURT



Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter l'affichage en gare pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile



Conseillers à votre disposition

- **Borne d'Appel d'Urgence et d'Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)

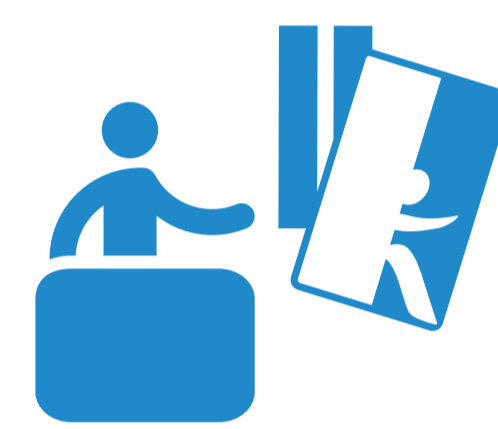


Sur Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **gare de Mantes-la-Jolie** ou en **gare de Paris Saint-Lazare** (gares les plus proches)



Confort en gare

Ouverture automatique du hall dès le premier train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- **Passage quotidien** d'un agent de sécurité **du lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train