

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE MAURECOURT



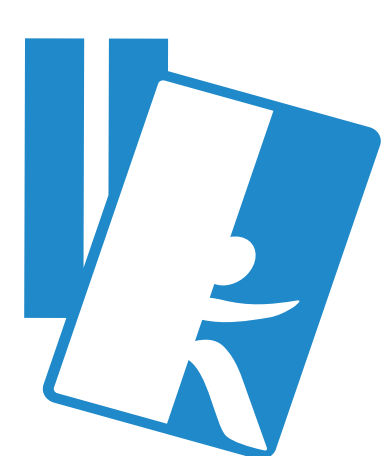
Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter l'**affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



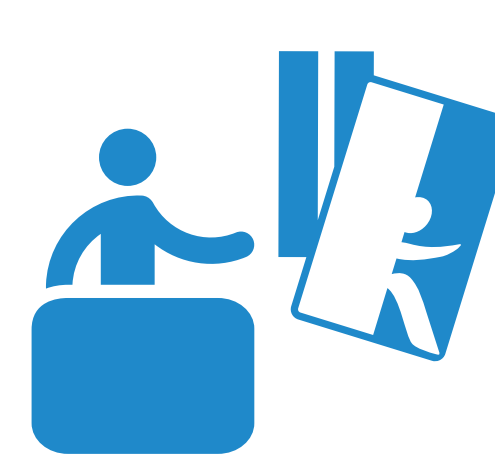
Conseillers à votre disposition

- **Borne d'Appel** d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Sur Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
 - **Rechargement Navigo**
- Ou à distance** sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Fin d'Oise**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

L'**ouverture automatique des halls** va se généraliser dans toutes les gares pour vous offrir plus de confort en attendant votre train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités**, **transilien.com**, **appli SNCF Connect** ou votre **appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



Sécurité

- **Passage quotidien** d'un agent de sécurité du **lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) - 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train