

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE LES CLAIRIÈRES DE VERNEUIL



Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter l'**affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- 3658 (n° de téléphone non surtaxé)

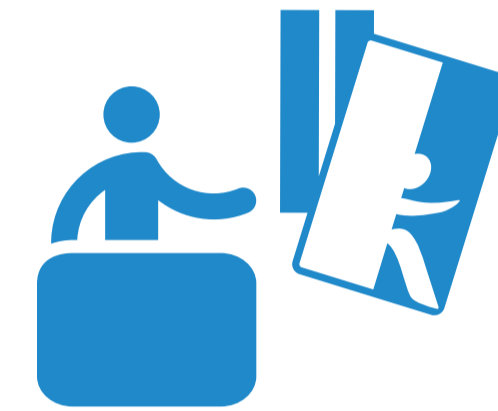


Sur Automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, les espaces de vente les plus proches se trouvent en **Gare de Vernouillet Verneuil, Les Mureaux**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

Ouverture automatique du hall de la gare



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter LIGNEJ_SNCF
- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne 24h/24 7j/7 : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone 7j/7, de 8h à 20h, au 32 12 et au +33(0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité du **lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : 31 17 ou 31 177 (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1^{er} au dernier train