

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE D'ISSOU PORCHEVILLE



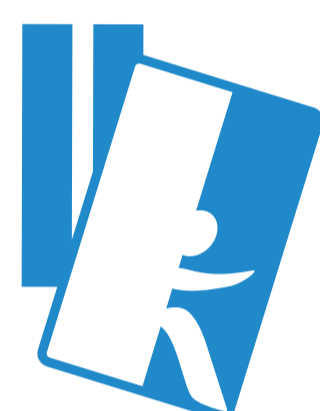
Vos services en gare

Passage des équipes mobiles pour maintenir vos équipements et vous renseigner en cas de besoin. Nos conseillers à distance sont disponibles 7 jours sur 7 **via les Bornes d'Appel d'Urgence et d'Informations.**



Conseillers à votre disposition

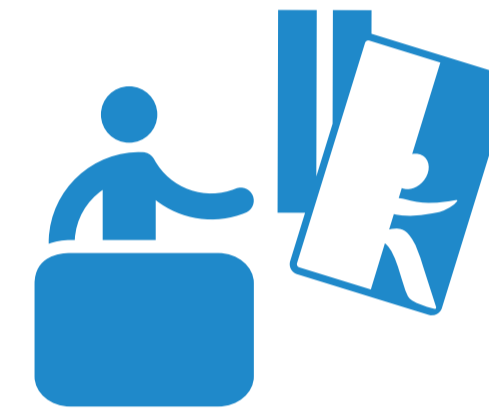
- **Borne d'Appel d'Urgence et d'Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Sur Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

Ou à distance sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Mantes-la-Jolie**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

Ouverture automatique du hall dès le premier train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité **du lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train