

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE GISORS



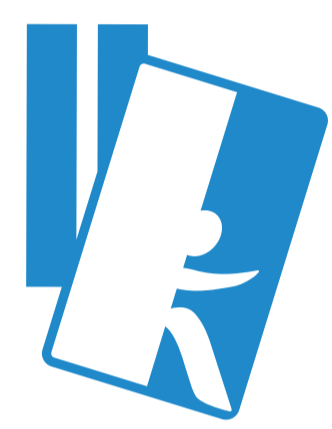
Vos services en gare

Passage des équipes mobiles pour maintenir vos équipements et vous renseigner en cas de besoin.
Horaires d'ouverture du guichet :
du lundi au dimanche de 6h30 à 13h.



Conseillers à votre disposition

- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Vente de billets régionaux**
- **Paiement par carte bancaire uniquement**

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Du lundi au dimanche de 6h30 à 13h



Confort en gare

Ouverture du hall
de 6h20 à 13h



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes



Sécurité

- Présence d'agent de sécurité du **1^{er} au dernier train**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train