

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE CHANTELOUP LES VIGNES



## Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter **l'affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



### Conseillers à votre disposition

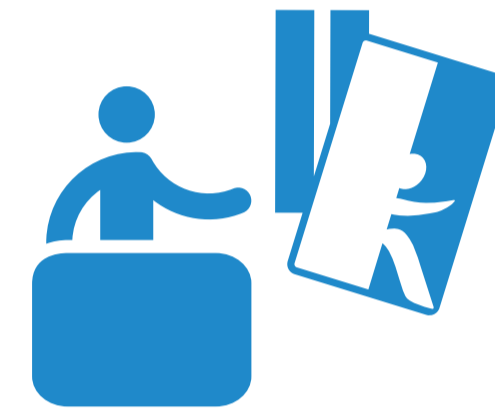
**3658**  
(n° de téléphone non surtaxé)



### Sur Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

**Ou à distance**  
sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



### Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Fin d'Oise**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



### Confort en gare

**Ouverture automatique du hall** dès le premier train



### Information voyageurs

- Appli **Île-de-France Mobilités**, **transilien.com**, appli **SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

**Réservation obligatoire**



### Sécurité

- Présence d'agent de sécurité **en début de matinée et à partir de 13h**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train