

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE CHARS



## Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter l'**affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



### Conseillers à votre disposition

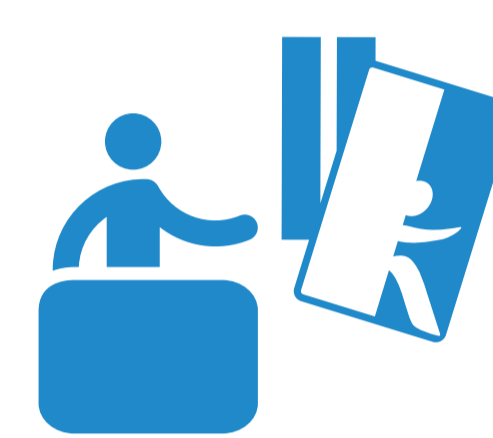
- **Borne d'Appel** d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



### Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

**Ou à distance** sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



### Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, les espaces de vente les plus proches se trouvent en **Gare de Cergy-le-Haut, Pontoise** ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



### Confort en gare

**Ouverture automatique du hall** dès le premier train



### Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect** ou **votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

**Réservation obligatoire**



### Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité **du lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles 7j/7** du 1<sup>er</sup> au dernier train