

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE D'AUBERGENVILLE ÉLISABETHVILLE



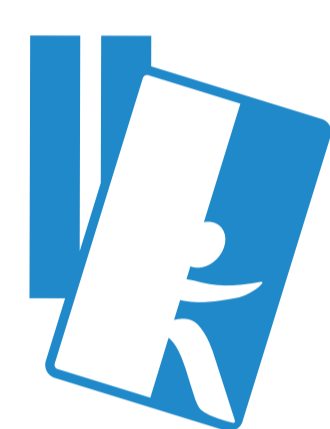
Vos services en gare

Votre gare est en travaux, retrouvez tous vos services sur l'appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur Automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Espace de vente fermé pendant les travaux.

Depuis cette gare, les espaces de vente les plus proches se trouvent en **Gare des Mureaux, d'Épône-Mézières** ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assist'enGare

- En ligne **24h/24 7j/7** : <https://sn.cf/g/assistengare>
- Par téléphone **7j/7**, de 8h à 20h, au **32 12** et au **+33(0)9 72 72 00 92** depuis l'étranger (service gratuit + prix appel)
- Via notre centre-relais pour les personnes sourdes et malentendantes

Réservation obligatoire



Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité du **lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train