

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE D'ÉPÔNE-MÉZIÈRES



## Vos services en gare

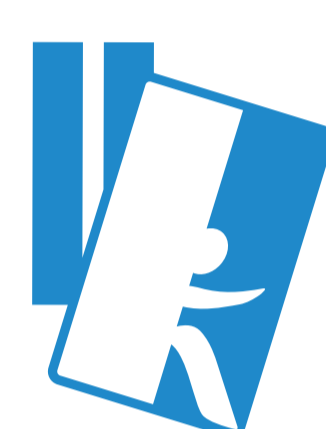
**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 20h30, 5 jours sur 7.

**Horaires d'ouverture du guichet :**  
les mardis et jeudis de 7h à 10h.



### Conseillers à votre disposition

- Interphones en gare
- Borne d'Appel d'Urgence et d'Informations (côté bleu)
- 3658 (n° de téléphone non surtaxé)



### Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



### Espace de vente Transilien

Les mardis et jeudis de 7h à 10h



### Confort en gare

Ouverture automatique du hall de la gare



### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter LIGNEJ\_SNCF
- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1<sup>er</sup> au dernier train

**Accès Plus Transilien**  
au 0 970 82 41 42  
7j/7 de 7h à 20h  
Réservation obligatoire



### Sécurité

- Passage quotidien d'un agent de sécurité du **lundi au vendredi en soirée**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- Borne d'Appel d'Urgence (côté rouge) et d'Informations



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train