

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE GISORS



## Vos services en gare

**Passage des équipes mobiles** pour maintenir vos équipements et vous renseigner en cas de besoin.  
**Horaires d'ouverture du guichet :**  
du lundi au vendredi de 6h30 à 13h,  
et les samedis, dimanches et jours fériés de 6h30 à 13h et de 15h à 20h.



### Conseillers à votre disposition

- **3658**  
(n° de téléphone non surtaxé)



### Sur automates de vente

- **Vente de billets régionaux**

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



### Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 6h30 à 13h, et les samedis, dimanches et jours fériés de 6h30 à 13h et de 15h à 20h.



### Confort en gare

**Ouverture du hall** dès 6h20 à 13h, et les samedis, dimanches et jours fériés de 6h20 à 20h.



### Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ\_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite

1<sup>er</sup> au dernier train

**Accès Plus Transilien**  
au **0 970 82 41 42**  
7j/7 de 7h à 20h



### Sécurité

- Présence d'agent de sécurité du **1<sup>er</sup> au dernier train**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



### Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train