

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DECHANTELOUP LES VIGNES



Vos services en gare

Passage régulier des équipes mobiles pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner. Consulter **l'affichage en gare** pour connaître les horaires de passage de l'équipe mobile.



Conseillers à votre disposition

- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Conflans Fin d'Oise**, ou en **Gare de Paris Saint-Lazare**



Confort en gare

L'ouverture automatique des halls va se généraliser dans toutes les gares pour vous offrir plus de confort en attendant votre train



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités**, appli **transilien.com**, appli **SNCF Connect** ou **votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite

1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien au **0 970 82 41 42** 7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Présence d'agent de sécurité **en début de matinée et à partir de 13h**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train

DÉBUT AVRIL 2022, NOS SERVICES ÉVOLUENT !



LES LIGNES L,A,J

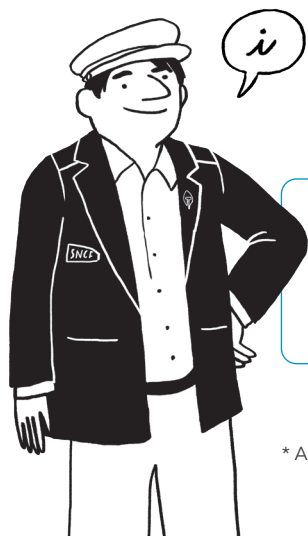
AU PLUS PRÈS DES VOYAGEURS

Nos services évoluent pour s'adapter à la fréquentation des gares. Vous pourrez continuer à acheter vos titres de transport sur les automates de vente ou à distance sur les applis Île-de-France Mobilités et SNCF Connect, ou votre appli habituelle de mobilité.

En cas de besoin, nos conseillers restent à votre disposition par téléphone au 3658*. Les horaires de vos trains restent inchangés.

Nos engagements

- Des **équipes d'agents** assureront un passage quotidien dans les petites gares pour faciliter l'accueil et la prise en charge des voyageurs en cas de besoin.
- Des **achats de titres de transport** :
 - sur nos **automates de vente** (avec lecteur de billets de banque).
 - à distance sur les **applis Île-de-France Mobilités et SNCF Connect** ou sur votre appli habituelle de mobilité.
- De l'**information** sur l'**appli Île-de-France Mobilités**, sur le **site transilien.com**, sur **SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité, en gare, à bord, et par téléphone au 3658*, 7 jours sur 7.
- Des **agents de sécurité** feront des tournées régulières en soirée pour préserver la tranquillité des voyageurs.



**Pour obtenir un justificatif de retard
ou déclarer un objet perdu,
rendez-vous sur [transilien.com](https://www.transilien.com).**

* Appel non surtaxé, 7j/7 de 7h à 20h.



ACHETEZ ET RECHARGEZ VOTRE TITRE DE TRANSPORT SUR :

Votre smartphone



avec les applis **Île-de-France Mobilités** et **SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité.

Internet



sur **boutique.transilien.com**, achat en ligne des forfaits Navigo Mois ou Semaine.



Les automates de vente

dans les gares d'Île-de-France.

GÉREZ VOTRE PASSE NAVIGO SUR INTERNET...



sur **iledefrance-mobilites.fr** pour souscrire un forfait Navigo, mais aussi déclarer la perte ou le vol de votre passe, commander un passe, obtenir une attestation...

... ET VOYAGEZ LIBREMENT ET SANS CONTRAINTE AVEC UN FORFAIT NAVIGO ANNUEL OU NAVIGO LIBERTÉ +.

Et pour compléter notre offre de services en gare :

Vous pourrez contacter un conseiller 7 jours sur 7 du 1^{er} au dernier train pour obtenir de l'information ou de l'aide :

- sur les **bornes d'appel d'urgence et d'informations** (côté bleu) situées sur les quais ;
- ou via les **interphones** situés à côté des portillons, portes de validation, escaliers mécaniques, ascenseurs, etc.

