

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE LES MUREAUX



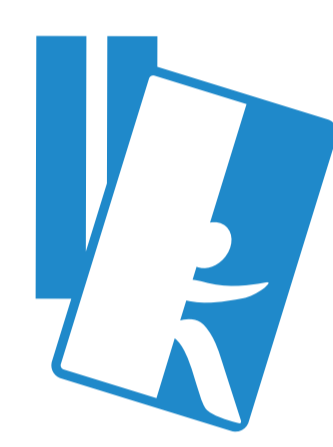
Vos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7. **Horaires d'ouverture du guichet :** du lundi au vendredi de 6h30 à 13h et de 14h à 19h30.



Conseillers à votre disposition

- Interphones en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité



Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 6h30 à 13h et de 14h à 19h30



Confort en gare

Ouverture automatique du hall de la gare dès 6h30



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, [transilien.com](https://www.transilien.com), appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter** LIGNEJ_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien au **0 970 82 41 42** 7j/7 de 7h à 20h



Sécurité

- Présence d'agent de sécurité en **début de matinée et à partir de 15h**
- N° d'appel : **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire mobile**
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train