

QUE SE PASSE-T-IL SUR VOTRE LIGNE ?



Mercredi 29 et Jeudi 30 juin 2022

Très fortes perturbations et interruptions sur les lignes L, J et RER A (branches Cergy/ Poissy)



Mouvement social local inopiné et non réglementaire



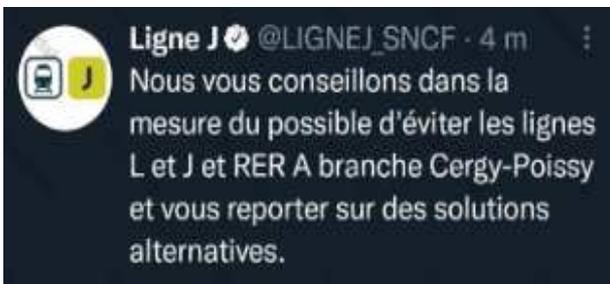
Les lignes LAJ



Mercredi 29 et Jeudi 30 juin 2022

Conséquences – Plan de transport et Information Voyageurs

- Mercredi 29 juin, dès le début du service, l'ensemble des ressources pour assurer le plan de transport prévu n'était plus garanti. Le caractère inopiné et non réglementaire du mouvement social nous a obligé à adapter le trafic dans des délais contraints et au fil de l'eau,
- Dès connaissance des perturbations, l'information a été diffusée en gare, sur twitter et réactualisée en fonction de l'évolution de la situation en incitant notamment les voyageurs à utiliser les itinéraires alternatifs,
- Les conditions de voyages ont été très difficiles compte tenu du plan de transport réduit malgré la mobilisation complète des équipes disponibles,
- La sécurisation des derniers trains et des trains SNCF EXAMS pour acheminer les candidats sur l'ensemble des lignes a été une priorité.



- Adaptation en temps réel, par le Centre Opérationnel Transilien LAJ et la salle de crise, du plan de transport pour permettre la circulation d'un maximum de trains.



- Déploiement des équipes en gare pour vous accompagner et vous orienter vers les itinéraires alternatifs
- Renforcement des annonces sonores en gare pour vous informer des prochains trains au départ de votre gare.



- Dans la journée du jeudi 30, actualisation de manière plus fiable et plus précise des applis pour la fonctionnalité « gare/arrêts ». Seuls les trains étant garantis de circuler sont affichés.
- Mobilisation du Community Manager de ligne pour vous informer en direct via le fil twitter



- Reprise progressive des circulations à partir de 19h le jeudi 30 juin.

Nous regrettons sincèrement les difficultés que vous avez rencontrées le mercredi 29 et le jeudi 30 juin.

Les équipes des lignes SNCF Transilien LAJ.

