

QUE S'EST-IL PASSE SUR VOTRE LIGNE ?



Jeudi 10 juin 2021

Fortes perturbations sur votre ligne J



- Panne d'un train dans le secteur des Mureaux



Ligne J :

- Paris Saint-Lazare <> Poissy <>
- Mantes la Jolie/Vernon
- Paris Saint-Lazare <> Conflans <>
- Mantes la jolie



Jeudi 10 juin 2021

Les différents évènements survenus sur votre ligne

Vers 05h25, un train de voyageurs à destination de Paris Sant Lazare est tombé en panne entre Aubergenville et Les Mureaux.

Cette panne a eu pour conséquence:

- L'interruption des circulations sur la ligne J : entre Les Mureaux et Mantes la Jolie, dans les 2 sens de circulation.

Les équipes de maintenance du matériel sont intervenues afin de pouvoir dépanner le train bloqué. Le train ne pouvant pas repartir de lui-même, il a fallu l'assistance d'un autre train pour l'acheminer vers un atelier de réparation.

En parallèle et une fois les procédures de sécurité mises en place, les voyageurs de ce train ont été évacués en pleine voie et acheminés vers un bus de substitution.

A 09h00, la circulation des trains a pu reprendre progressivement sur l'ensemble de la ligne J

Tout au long de l'incident, les agents Transilien se sont mobilisés pour informer et prendre en charge les voyageurs dans les gares impactées par cet accident.



Mobilisation des équipes en charge de la maintenance et du dépannage des trains.



Déploiement des équipes commerciales et opérationnelles pour prendre en charge les clients et limiter les impacts

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

Les équipes des lignes SNCF Transilien J.

