

# SERVICES NAVIGO TICKETS PARIS ET ÎLE-DE-FRANCE



## **VOTRE ESPACE DE VENTE EN GARE DE PARIS SAINT-LAZARE SE TRANSFORME !**

Cet espace sera fermé de mars à fin septembre 2021  
pour travaux, afin de laisser place à un tout nouvel espace.

## POURQUOI CES TRAVAUX ?

---

Nous réaménageons totalement l'espace de vente afin de vous proposer un **nouvel espace plus pratique, plus lumineux, plus confortable**.

Vous pourrez y réaliser toutes les opérations concernant vos titres de transport Transilien : achat de billets, souscription de forfait Navigo, acte d'après-vente...

## COMMENT FAIRE PENDANT LES TRAVAUX ?

---

**Pour acheter votre titre de transport :**

- **En gare, 2 possibilités :**

- Se rendre sur l'un des 24 automates de vente (paiement via smartphone, CB ou espèces, 2 automates acceptent les billets).

- Se rendre à l'agence Navigo située sous l'arcade face aux voies 22 à 27 (ouverte tous les jours en semaine de 6h30 à 21h et le week-end de 7h à 21h).

- **À distance** en achetant votre forfait Navigo (si vous possédez un passe) :

- En ligne sur [boutique.transilien.com](http://boutique.transilien.com) ou sur [iledefrance-mobilites.fr](http://iledefrance-mobilites.fr) et en l'activant rapidement sur un automate de vente.

- Grâce à la technologie NFC sur votre smartphone via les applications Île-de-France Mobilités et l'Assistant SNCF.

**Pour d'autres opérations liées à votre forfait Navigo** (souscription ou SAV) :

- **En gare :** rendez-vous à l'agence Navigo située sous l'arcade face aux voies 22 à 27.

- **À distance :** la plupart des opérations liées à votre forfait sont réalisables via le site [iledefrance-mobilites.fr](http://iledefrance-mobilites.fr)

**Pour toute demande, nos agents sont à vos côtés pour vous aider pendant cette période de travaux.**

