

# RETOUR SUR LES INCIDENTS DES 2 DERNIÈRES SEMAINES

Madame, Monsieur,

Différents incidents se sont produits sur les lignes L, A et J au cours des deux dernières semaines. Vous avez vécu des moments difficiles et je vous présente mes excuses si vous avez été impacté.

Ces perturbations ont des causes diverses, notamment : une chute de béton sur un fil d'alimentation électrique (caténaire) à La Défense (29/09), des bagages oubliés en Gare de Paris Saint-Lazare (06/10 et 09/10), un aiguillage endommagé à Bois-Colombes (30/09), un accident de personne à l'Etang La Ville (8/10), une panne informatique au poste de circulation de Poissy (8/10), un incident sur un aiguillage à Sartrouville (8/10), un rail endommagé entre Houilles Carrières et Nanterre Université (8/10), un arrachement caténaire à Maisons Laffitte (9/10).

Des éléments d'explication de ces différents incidents et des précisions sur les solutions apportées ont été mises rapidement sur nos blogs et fils twitter et sont toujours disponibles.

Dans ces circonstances, toutes les équipes de LAJ ont été mobilisées pour préserver le plus de circulations possibles, vous orienter et assurer votre prise en charge en toute sécurité. Chaque situation qui le nécessitait a donné lieu à la remise en état des installations le plus rapidement possible avec l'appui des équipes SNCF Réseau.

Malgré tout, nous sommes conscients des difficultés personnelles, familiales et professionnelles que cela a pu engendrer compte tenu de la répétition de ces perturbations sur une courte période. Des retours d'expérience en interne et avec nos partenaires sont en cours dans un esprit d'amélioration continue. Nous tirerons tous les enseignements de ces situations pour progresser et viser la fiabilité que vous êtes en droit d'attendre à la fois sur le plan de transport et sur l'information voyageurs.

Par ce courrier, je tiens à vous assurer de l'engagement quotidien des équipes LAJ, tous métiers confondus, en lien avec nos collègues de SNCF Réseau ceci pour vous garantir des déplacements en toute sécurité. Chaque jour, nous sommes mobilisés pour vous proposer des transports fiables et propres ; et tout particulièrement dans le contexte sanitaire actuel.

En mon nom et celui de l'ensemble des équipes LAJ, nous vous remercions pour votre compréhension,

Lucile Quessart, Directrice des Lignes Transilien L,A,J

