

UN PLAN D' ACTIONS POUR AMELIORER LES CIRCULATIONS DES LIGNES PARIS - CAEN - CHERBOURG / TROUVILLE – DEAUVILLE ET PARIS - ROUEN - LE HAVRE

Suite aux difficultés actuelles sur les axes Paris - Caen - Cherbourg / Trouville et Paris - Rouen - Le Havre, SNCF met en place un plan d'actions.

La période de grève qui a commencé début décembre limite les opérations de maintenance et fragilise notre parc de matériel roulant, déjà très vieillissant. Par ailleurs, le manque de rames disponibles a été amplifié par le retard de livraison des nouvelles rames Omnéo, qui permettront à l'avenir un service de qualité.

L'affaissement en début d'année du talus d'Apremont (ouvrage de 1860) situé à proximité de Mantes-la-Jolie a désorganisé les circulations vers Caen et au-delà mais aussi entre Paris et Mantes et au-delà vers Rouen et le Havre. La limitation de la vitesse de circulation à 10km/h sur cette zone pour garantir les conditions de sécurité a entraîné des retards et des difficultés de circulation en Ile-de-France, compte tenu de la densité des trafics et de la complexité des correspondances.

Nous sommes conscients que vous avez subi depuis le début de l'année des conditions de circulation particulièrement dégradées et nous vous prions de nous excuser pour tous les désagréments rencontrés.

Nous avons décidé, en accord avec la Région Normandie, d'adopter le plan d'actions suivant pour vous permettre de retrouver de meilleures conditions de transport :

- Nous renforçons nos équipes de maintenance pour dépanner plus rapidement nos trains, particulièrement nos locomotives et rames « gros porteurs ». La maintenance des trains sera par ailleurs facilitée par l'arrivée progressive des nouvelles rames Omnéo, qui circuleront à partir du 17 février.
- Nous mobilisons toutes nos ressources pour retrouver au plus vite des conditions de circulation optimales au niveau du remblai d'Apremont,

toujours en travaux. Les circulations reprendront à 40km/h à partir du 2 mars.

- L'offre de transport va être adaptée dès le lundi 17 février jusqu'en avril. Cette mesure d'urgence permet d'organiser temporairement la production en l'adaptant en fonction des rames disponibles afin d'assurer un plan de transport stable et fiabilisé.

Cette adaptation consiste principalement à alléger légèrement l'offre en semaine.

- Nous renforçons notre dispositif d'information et de communication auprès de nos voyageurs :
 - o en enrichissant l'information en gare sur tous nos canaux, en gare et sur le fil Twitter SNCF NOMAD TRAIN, ouvert de 6 h à 22h, 7 jours/7
 - o en mettant à votre disposition les horaires actualisés dans nos différents médias d'information :
 - Assistant personnel de mobilité
 - Site internet TER.SNCF.COM/NORMANDIE
 - o en diffusant, chaque semaine, les fiches horaires actualisées des adaptations et des travaux et ce dès le vendredi 14 février (rubrique fiche horaire de notre site internet TER.SNCF.COM/NORMANDIE)

Toutes les équipes des lignes NOMAD sont mobilisées pour vous renseigner et vous apporter une meilleure qualité de service.

