

QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?



Semaine du 11 novembre 2019

Retour sur les différents événements survenus cette semaine sur vos lignes L, A & J :



- le mardi 12 novembre : incident de signalisation aux abords de la gare de Sartrouville
- les mardi 12 et mercredi 13 novembre : incidents sur l'infrastructure (aiguilles dans la zone de Poissy et de Houilles)
- le mercredi 13 novembre : déclenchement intempestif d'une alarme incendie au poste d'aiguillage de Poissy
- le jeudi 14 novembre : restitution tardive des travaux sur le lieu de garage des rames d'Achères

Conséquences – Plan de transport

Cette semaine a été marquée par des incidents qui ont eu lieu :

- sur des zones impactant plusieurs lignes à la fois (les lignes L, A et J utilisent les mêmes voies dans la zone à proximité de Sartrouville),
- et en heures de pointes, là où le cadencement des circulations est de l'ordre de quelques minutes (un train toutes les 4 minutes sur J5 Lignes Normandes).

Le mardi 12 novembre à 17h40, un incident de signalisation aux abords de la gare de Sartrouville a perturbé la circulation de vos trains. Les équipes de l'infrastructure sont rapidement intervenues sur cette installation pour sa remise en fonctionnement normal. Dans le même temps, un autre dysfonctionnement est apparu sur une aiguille dans la zone de Poissy. Les circulations ont à nouveau été impactées, avec des ralentissements jusqu'en fin de soirée.

Le mercredi 13 novembre à 17h00, le déclenchement intempestif d'une alarme incendie au poste d'aiguillage de Poissy nous a contraints à interrompre les circulations dans cette zone. Après vérification des services techniques et l'intervention des pompiers, le dysfonctionnement a été identifié et nous avons pu reprendre les circulations vers 17h45. Le retour à la normale a eu lieu à 19h30.

Le jeudi 14 novembre, un peu après 05h00, une restitution tardive des travaux au niveau du lieu de garage des rames d'Achères, a mis en difficulté la sortie de vos trains. Par conséquent, le trafic a été fortement perturbé sur la totalité de la pointe de matinée.



Intervention immédiate des équipes en charge de l'infrastructure et de la circulation pour identifier les causes de dysfonctionnements et les résoudre.



Appui des équipes gares au service des voyageurs dans un contexte de déplacement fortement dégradé

Nous regrettons sincèrement les difficultés que vous avez rencontrées cette semaine.

Les équipes des lignes SNCF Transilien LAJ.

