



Paris, le 21 octobre 2019

Madame, Monsieur,

Vous avez vécu une semaine extrêmement difficile sur nos lignes, en raison de plusieurs événements. Nous regrettons sincèrement les désagréments que vous avez pu rencontrer.

Lundi 14 octobre, des incidents d'exploitation et un mouvement social inopiné suite à des agressions à l'encontre d'agents de la région Saint-Lazare ont perturbé très fortement les circulations des trains jusqu'à la fin de service.

Mardi 15 octobre, un mouvement social côté Lignes Normandes a impacté nos voyageurs de Bonnières, Bréval, Rosny et Mantes-La-Jolie.

Vendredi 18 octobre, une partie du personnel a cessé le travail suite à un accident à un passage à niveau survenu plus tôt dans la semaine en Champagne-Ardenne.

La circulation au départ de la gare Saint-Lazare a été totalement impactée et très peu de trains ont circulé.

Face à cette situation, nous avons tenté lors de cette journée, d'une part, de préserver le plus de circulations possibles sur le RERA, ligne la plus utilisée, et d'autre part, d'assurer une desserte minimale le soir pour nos voyageurs avec des arrêts supplémentaires sur les lignes. Les derniers trains de la journée ont été maintenus.

Les conséquences en termes d'impacts sur le matériel se font encore sentir ce lundi.

Toutes les équipes présentes en gare, dans les salles opérationnelles, en ligne ont été mobilisées pour vous informer et vous guider.

Malgré tout, nous sommes conscients des difficultés et conséquences importantes que cela a pu engendrer pour vous.

Je vous présente toutes nos excuses en mon nom et celui des équipes LAJ. Je tiens à vous assurer que nous continuons à travailler au quotidien pour rétablir la situation et vous apporter le meilleur service.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'LQ', is positioned above the name of the signatory.

LUCILE QUESSART
Directrice des lignes L,A,J Transilien.