



TOUS À BORD POUR
LA SAISON 2019/2020!



SOMMAIRE

1. Actus _____ p.4
2. Information voyageurs _____ p.6
3. Navigo _____ p.8
4. Environnement _____ p.10
5. Travaux _____ p.12
6. Services en gares _____ p.14
7. Événements _____ p.16



ACTUS



Retrouvez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, toute l'actu de vos lignes en un clic, sur :

- Twitter : @LIGNEL_sncf, @LIGNEJ_SNCF et @RER_A
- Les blogs de vos lignes : malignel.transilien.com, malignej.transilien.com et rera-leblog.fr

PARIS SAINT-LAZARE : DU NOUVEAU DANS VOTRE GARE

Cet été, les 140 portes de validation ont été mises en service. Désormais, pour voyager, validez !

Nous le savons, cela représente pour vous de nouvelles habitudes à prendre : valider en entrée comme en sortie.

C'est pourquoi nous avons pensé ce projet afin de ne pas entraver vos déplacements dans la gare avec notamment :

- des portes qui permettent **35 passages/minute** et vous pouvez valider sans attendre que les portes se referment ;
- des portes de validation élargies pour faciliter le passage des bagages et poussettes ;
- une gestion des flux optimale avec la possibilité de changer le sens de passage selon l'heure de la journée ;
- un maximum de sécurité grâce à la détection de votre passage pour adapter le temps de fermeture des portes.

Faites le bon geste : anticipez et préparez votre titre de transport !

Fatigué de courir partout pour trouver votre sortie ou les quais de votre ligne ?

Afin de faciliter vos déplacements dans la gare, nous avons repensé vos cheminements. Dès la sortie du métro, les écrans d'information voyageurs et la signalétique de vos lignes vous indiquent le chemin le plus rapide pour accéder aux quais, en fonction de votre gare de destination.

Comment ? Par un simple code couleurs : vert pour la ligne J, violet pour la L et bleu pour les lignes normandes. Alors suivez le guide !

MISE EN SERVICE DE LA 4^{ÈME} VOIE DE CERGY LE HAUT EN SEPTEMBRE

Cette nouvelle voie permettra aux lignes A et L Nord d'avoir chacune une voie dédiée. Cela nous permettra d'améliorer la ponctualité des trains au départ de Cergy le Haut et de mieux gérer les aléas grâce à un temps de stationnement en gare plus long.

DES NOUVELLES DE VOS TRAINS

- Prochainement, 100% des trains de l'axe Saint-Nom la Bretèche sur la ligne L Sud seront des Franciliens.
- Mi-2020 : ce sera aussi le cas des trains de l'axe Paris Saint-Lazare – Nanterre Université – Cergy le Haut.

LE SAVIEZ-VOUS ?

- ▶ La ligne du RER A est la plus fréquentée du monde avec **1,4 million de voyageurs par jour**.
- ▶ Si on voulait remplacer le RER A, il faudrait une autoroute de deux fois 14 voies sous Paris.
- ▶ **450 000 voyageurs** empruntent chaque jour la gare Saint-Lazare.



INFORMATION VOYAGEURS



Retrouvez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, toutes les infos sur vos trajets en un clic, sur :

- Transilien.com
- L'Assistant SNCF
- Vianavigo

DÉCOUVREZ TILIEN, LE CHATBOT QUI VOUS VEUT DU BIEN !

Le Chatbot Transilien : Tilien a été conçu et imaginé pour être votre parfait compagnon de voyage.

Ajoutez-le dans vos contacts Facebook Messenger «BOTSNCFTRANSILIEN» en lui indiquant vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France. Il interagira avec vous de façon personnelle et amicale, afin de vous guider et vous informer sur votre trajet (état du trafic, recherche d'itinéraires...).



L'APPLI SNCF DEVIENT L'APPLI DE TOUTES LES MOBILITÉS !

Cet été, l'appli SNCF est devenue «l'Assistant SNCF» et ne cesse d'évoluer !

Son point fort ?

Vous permettre d'organiser vos déplacements avec tous les modes de transport à votre disposition, y compris les VTC et taxis. Vous préférez le vélo ? L'appli calcule votre itinéraire et vous indique le niveau de pollution sur votre trajet.

Et toujours vos fonctionnalités préférées :

- info trafic,
- plans de lignes hors connexion,
- bulletin de retard,
- calcul d'itinéraire tenant compte des travaux et perturbations,
- alertes personnalisées,
- accès direct au 3117 en cas d'urgence,
- etc.

Découvrez toutes les nouveautés en téléchargeant l'application gratuitement sur l'App Store, Google Play et Windows Store.



COMMENT CRÉER VOS ALERTES PERSONNALISÉES SUR L'ASSISTANT SNCF ?

- Étape 1 : rendez-vous dans l'onglet «Alertes» de votre application et cliquez sur le «+» en haut à droite. Sélectionnez « Transports Île-de-France » ;
- Étape 2 : indiquez le jour de la semaine où vous souhaitez recevoir ces alertes ;
- Étape 3 : sélectionnez votre ligne puis vos gares de départ et d'arrivée ;
- Étape 4 : indiquez la plage horaire de vos trajets aller et retour ;
- Étape 5 : confirmez en cliquant sur le bouton en bas de la page !





VOS TITRES DE TRANSPORT FONT UN BOND DANS LE FUTUR !

Nouveau !

Avec Navigo Easy , le ticket en carton fait ses cartons !

Ce nouveau passe remplace progressivement les tickets à usage unique. Il vous permet de charger : vos tickets T+, votre forfait Navigo Jour, vos tickets Orlybus et Roissybus.

Il est rechargeable et réutilisable et vous pouvez le partager avec vos proches ! Toutefois, vous ne pouvez pas voyager simultanément avec le même passe.

Disponible aux guichets SNCF et RATP au prix de 2€.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur navigo.fr

Avec la technologie NFC, transformez votre smartphone en titre de transport !

Dès le 25 septembre, votre smartphone* vous permettra d'acheter vos titres de transport sur l'appli Vianavigo et de les valider.

Ce service est disponible pour les tickets T+, Orlybus et Roissybus ainsi que les forfaits Navigo Mois, Semaine et Jour.

*Dans un 1^{er} temps, smartphones Android équipés d'une carte SIM compatible NFC. Pour vous renseigner : navigo.fr

Avec Navigo Liberté+, seuls vos trajets comptent !

Utilisateurs de tickets T+, en souscrivant à ce service, vous n'avez plus besoin d'anticiper l'achat de vos titres de transport.

Déplacez-vous avec votre passe Navigo, chaque trajet coûte 1,49€ et les correspondances sont gratuites. Vous payez le mois suivant uniquement vos trajets effectués sur les réseaux de métro, tram, bus, trains et RER dans Paris ; par prélèvement automatique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur navigo.fr



POUR GÉRER VOS ABONNEMENTS FACILEMENT !

Vous en avez assez de faire la queue ?
Pensez internet !

Désormais, vous pouvez aussi recharger votre abonnement Navigo Mois ou Semaine sur boutique.transilien.com pour l'activer sur les automates en gare en quelques secondes. Un vrai gain de temps !

Bientôt, vous pourrez activer votre rechargement directement sur les nouvelles bornes et portes de validation.

Vous pouvez aussi gérer vos forfaits en toute autonomie sur navigo.fr, rubrique « je gère ma carte » : souscription, déclaration de perte ou vol, suspension, gestion des zones et informations personnelles...

Navigo dans tous les guichets Transilien !

D'ici la fin de l'année, les services après-vente Navigo seront aussi disponibles dans tous les guichets Transilien :

- remplacement de passe ;
- gestion de votre contrat Navigo ;
- résiliation et suspension de votre contrat Navigo.

Retrouvez toutes vos démarches en quelques clics sur navigo.fr et la liste des Guichets Services Navigo sur transilien.com

ENVIRONNEMENT



SNCF TRANSILIEEN ŒUVRE CHAQUE JOUR AVEC VOUS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le train pollue moins que la voiture, vous voulez
le vérifier ?

SNCF Transilien met à votre disposition Ecofrancilien .

En quelques clics, cette webapp vous donne
la possibilité de vérifier votre contribution à
une moindre émission de CO₂ et l'économie financière
que vous faites en choisissant le train !
Rendez-vous sur : ecofrancilien.fr

En développant la téléopération de vos gares,
SNCF Transilien gère l'activation et la désactivation
à distance de ses équipements (éclairages,
ascenseurs, escalators...) pour une gare accessible
du 1^{er} au dernier train, et ce, sans perte d'énergie.

Des nouveaux trains respectueux
de l'environnement

Avec Regio 2N et Francilien, un vrai effort
est fait sur l'impact écologique des nouveaux
trains. Par exemple, en fin de vie, leur taux
de recyclabilité est de l'ordre de 95%.
Par ailleurs, ces 2 trains consomment
20% d'énergie en moins.

ROULEZ ÉCOLO AVEC VÉLIGO

Véligo, c'est un espace réservé à votre vélo :

- Sécurisé ;
- Ouvert 24h/24 et 7j/7 ;
- Accessible avec votre passe Navigo ;
- Pour 20€/an.

Pour trouver l'abri le plus proche de chez vous,
rendez-vous sur veligo.transilien.com



LE SAVIEZ-VOUS ?

- ▶ Le train rejette **31 fois moins de CO₂** que la voiture.
- ▶ Une rame Transilien est capable de transporter jusqu'à **3 000 voyageurs**. Ces 3 000 personnes auraient eu besoin de 2 300 voitures, soit une file continue de 11,5km !
- ▶ L'éco-pâturage se développe sur vos lignes en installant des moutons entre Paris Saint-Lazare et Pont Cardinet, et bientôt à Achères Ville !



TRAVAUX



Pour recevoir l'information en amont des travaux, abonnez-vous aux alertes infos sur l'Assistant SNCF et [transilien.com](https://www.transilien.com) ou à la newsletter de votre ligne.

Vous trouverez dans ces pages les principales dates de travaux qui auront lieu sur vos lignes entre septembre 2019 et juin 2020*.

Ces travaux majeurs modifieront vos trajets : changement d'horaires, suppression de trains, remplacement par des bus...

À l'approche de ces dates, vous pourrez établir vos nouveaux itinéraires sur :

- l'Assistant SNCF
- [transilien.com](https://www.transilien.com) avec la Fiche horaires personnalisés.

Légende :

- Travaux week-end
- Travaux nuit en semaine

LE TRAM 13 EXPRESS BIENTÔT SUR LA GRANDE CEINTURE OUEST

De juillet 2019 à décembre 2021, les gares entre Noisy-Le-Roi et Saint-Germain-en-Laye Grande Ceinture ferment pour préparer l'arrivée du Tram 13 Express pour fin 2021. Une ligne de bus temporaire est créée pendant toute la durée de ces travaux.

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Durant ces travaux, des solutions de transports alternatifs vous seront proposées telles que des bus de substitution ou le renforcement de lignes régulières.

2019 2020

Pour améliorer votre quotidien, vos lignes LAJ feront l'objet d'un nombre record de travaux cette année. Chaque soir de semaine et chaque week-end jusque l'été prochain, plusieurs branches peuvent être impactées simultanément. Si vous devez vous déplacer, pensez à vous renseigner sur [transilien.com](https://www.transilien.com), l'appli SNCF ou en gare.

À NOTER EN 2019

→ **A** Entre Nanterre Préfecture, Cergy le Haut et Poissy

DU **OCT. 21** AU **NOV. 22** La circulation des trains sera interrompue.

→ **J** Entre Asnières sur Seine et Ermont Eaubonne

SEPT. DU 2 AU 27 La circulation des trains sera interrompue.

→ **L** **A** **J** Toutes les lignes

NOV. DU 1^{ER} AU 3 Aucun train entre Nanterre Préfecture et Saint-Germain en Laye, entre Nanterre Préfecture et Cergy le Haut/Poissy, entre Poissy et Mantes la Jolie, entre Pontoise et Gisors, dans les 2 sens de circulation.

À NOTER EN 2020

→ **J** Entre Paris Saint-Lazare et Mantes-la-Jolie via Poissy

DU **DÉC. 1^{ER}** AU **AVR. 1^{ER}** La circulation des trains sera interrompue à partir de 21h45.

SERVICES EN GARES



Stationnement Véligo
 Profitez d'un abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant sur veligo.transilien.com.

Work&Station
 Profitez d'espaces d'attente connectés et libres d'accès toute la journée.

Espace de Co-working
 Profitez de bureaux partagés et de salles de réunions au cœur de nos gares.

Market&Station
 Une fois par semaine, retrouvez les produits de producteurs locaux dans votre gare.

Collect&Station
 Commandez sur internet et choisissez la livraison en consignes Pickup Station ou Amazon Locker, de la gare de votre choix, 7j/7.

Agence Services Navigo
 Bénéficiez d'un service personnalisé pour souscrire au forfait Navigo qui vous correspond.

Guichet Services Navigo
 Effectuez toutes les opérations de suivi Navigo.

Toilettes
 Accessibles avec votre titre de transport, des toilettes automatiques sont à votre disposition.

Restauration rapide

Boutique du quotidien

Wifi

Centre Commercial

Distributeur d'histoires courtes



* En projet

ÉVÉNEMENTS



ALLEZ-Y EN TRANSILIEN !

- **Festival « Cergy soit ! »**

Dans un cadre d'exception, découvrez toutes les facettes des disciplines des arts de la rue et du cirque qui sauront émerveiller les petits comme les grands.

Lieu : quartier Grand Centre, Cergy
Date : du 20 au 22 septembre 2019
Transport : ligne L ou RER A jusqu'à Cergy Préfecture

- **Exposition « Sculptures en l'Île »**

Pour cette 22^{ème} édition, partez à la découverte d'œuvres contemporaines et venez dialoguer avec l'art grâce au chatbot Naïs, sur 3 sites d'exception : le parc et la maison de Moussel, le parc de l'Hôtel de ville et l'île Nancy à Andrésy ainsi que la gare de Paris Saint-Lazare.

Lieu : Andrésy
Date : jusqu'au 22 septembre 2019
Transport : ligne J jusqu'à Andrésy

- **Festival international du cirque**

Les amateurs du cirque ont rendez-vous pour un show extraordinaire avec une programmation d'attractions internationales (acrobates, cavaleries, illusionnistes...)

Lieu : rue Salvador Allende, Les Mureaux
Date : le 12 et 13 octobre 2019
Transport : ligne J jusqu'à Les Mureaux

- **Festival du Fromage**

Avis aux amateurs de fromages ! Le 2^{ème} week-end d'octobre, le centre-ville de Meulan-en-Yvelines se transforme en un plateau de fromages !

Au menu : dégustation de 300 variétés de fromages et de vins pour satisfaire les palais les plus exigeants.

Lieu : Meulan-en-Yvelines
Date : le 12 et 13 octobre 2019
Transport : ligne J jusqu'à Meulan Hardricourt

- **Course « La furieuse Carrillonne »**

Lancez-vous à l'assaut de l'un des 4 parcours proposés, dont une course familiale en duo, dans une ambiance conviviale et sportive entre ville et nature, qui vous amènera à la découverte du vieux village de Carrières-sur-Seine.

Lieu : Carrières-sur-Seine
Date : le 13 octobre 2019
Transport : ligne L, J ou RER A jusqu'à Houilles Carrières-sur-Seine

- **Spectacles de son et lumière à la collégiale de Poissy**

Lors de ce spectacle de son et lumière, revivez l'histoire de l'Église de Poissy depuis sa création en passant par la vie de Louis IX dit Saint-Louis.

Lieu : Collégiale de Poissy
Date : le 2 novembre 2019
Transport : ligne J jusqu'à Poissy

LE SAVIEZ-VOUS ?



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles

et autant d'idées de sorties sur votre ligne et dans toute l'Île-de-France.

Téléchargez-la gratuitement sur l'App Store et Google Play.



