



TOUS ACTEURS DU CONFORT À BORD

Transilien agit pour votre confort.
Vous avez aussi un rôle à jouer pour nous aider
à garder vos trains propres et en bon état.

Lumière cassée, sièges abîmés, tags, souillures, problèmes
de sonorisation... Quelque chose à signaler ?

**SCANNEZ LE QR CODE PRÉSENT À BORD
DE VOTRE TRAIN.**



RAMES LIGNE J



RAMES LIGNE L



RAMES FRANCILIEN

Dans chaque train, des QR Codes
sont positionnés près des portes
d'accès.

Scannez le QR code
et indiquez nous le problème
de confort, de propreté ou de
sonorisation que vous rencontrez.

**NOS ÉQUIPES
INTERVIENDRONT DANS
LES MEILLEURS DÉLAIS.**

COMMENT SIGNALER UN DÉFAUT DE CONFORT ?

1

Scannez le QR code* à l'aide de votre smartphone ou votre tablette, il est situé à proximité des portes du train.

2

Vous êtes redirigé automatiquement sur l'application SNCF Propreté-Confort pour renseigner les éléments demandés.

3

Votre signalement est directement envoyé à nos équipes.

4

Une fois l'intervention terminée, vous serez informés des résultats de votre signalement.

* Pour scanner ce QR code : utilisez des applications prévues à cet effet et disponibles gratuitement sur les stores d'applications mobiles.

À VOS SMARTPHONES... FLASHEZ !