

LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur les lignes L, A et J



NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...
Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



À L'AFFICHE

ÉPISODE 1

LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur les lignes L, A et J

2017/2018



LES ACTUS
DE LA SAISON

P.4

ÉPISODE 2



TOUTE L'INFO
OÙ ET QUAND
VOUS EN AVEZ BESOIN

P.6

ÉPISODE 3



VOTRE AVIS COMPTE
POUR NOUS

P.8



ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6

ÉPISODE 7



LES TRAVAUX

P.10



LES SERVICES
POUR FACILITER
VOTRE QUOTIDIEN

P.18



LES JEUX

P.20



LES ÉVÉNEMENTS

P.22

 [VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ](#) ▶▶▶

LES ACTUS DE LA SAISON

Saison après saison, vos lignes L, A et J continuent à évoluer avec l'arrivée d'un bouquet de nouveautés !

► EN DÉCEMBRE, NOUS REDESSINONS VOS LIGNES L, A ET J

Après une refonte de la desserte de la branche Paris Saint-Lazare / Versailles Rive Droite / Saint-Nom la Bretèche de la ligne L en décembre 2015, qui a permis une augmentation de la ponctualité de 7 points et une baisse des suppressions de trains de 30%, c'est au tour des autres lignes de connaître un changement horaires en profondeur.

Pour répondre aux problèmes de saturation des lignes et améliorer leur ponctualité, de nouvelles grilles horaires seront mises en place au 10 décembre prochain sur :

- TOUTE LA LIGNE A DU RER,
- L'AXE PARIS SAINT-LAZARE - CERGY LE HAUT DE LA LIGNE L
- LES AXES DE GISORS ET MANTES-LA-JOLIE VIA CONFLANS SAINTE-HONORINE SUR LA LIGNE J.

L'objectif est de pouvoir vous proposer des trajets plus fiables, plus simples et plus adaptés à vos besoins de mobilité actuels. Ces nouvelles offres sont réalisées en concertation avec les associations d'usagers de vos lignes, les élus, Île-de-France Mobilités, et en collaboration avec la RATP pour le RER A.

Des informations plus précises seront disponibles dès le 25 septembre auprès de nos équipes en gare.



▶ LE FRANCILIEN ARRIVE SUR LA BRANCHE PARIS-VERSAILLES DE VOTRE LIGNE L !

Vous avez certainement déjà croisé ce train coloré et spacieux mais en connaissez-vous tous les atouts ?

Train à un seul niveau, de type boa (sans cloison entre les voitures), le Francilien est accessible, performant et particulièrement confortable. Il dispose d'écrans qui diffusent l'information liée à votre trajet en continu. Ses baies vitrées panoramiques apportent une clarté naturelle exceptionnelle. Il va changer vos trajets !

TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisons des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

Mettez votre ligne sous surveillance !
Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de **suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets** pendant les périodes de travaux sur notre réseau.

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : créez votre compte personnel.

▶ ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...

Cette appli rassemble **l'ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus** d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !





▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : transilien.mobi.



NOUVEAU

#Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre.

Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.

VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Soucieux d'améliorer votre quotidien jour après jour, nous souhaitons vous donner la parole pour construire, ensemble, vos trajets de demain.

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de vous exprimer sur nos services.

Nous organisons aussi régulièrement des rencontres clients en gare, qui vous permettent d'échanger avec nos agents : nous pouvons ainsi recueillir directement vos retours qui nous sont précieux pour l'amélioration de nos services.

N'hésitez pas à suivre les blogs de vos lignes pour être informé des dates de ces rencontres.

Vous pouvez également donner votre avis sur transilien.com et sur nos réseaux sociaux !

▶ MISSION PROPRETÉ

Votre mission, si vous l'acceptez, consiste à **scanner les QR codes** présents dans votre train pour **nous alerter des défauts de propreté** que vous repérez.

Nous entrons ensuite en scène pour y remédier dans les meilleurs délais : les détritrus sont nettoyés dans la journée et les tags en moins d'une semaine. L'année dernière, plus de 3 000 signalements ont ainsi été réalisés.

★ ★ ★ ★ ★ AVIS 5/5



▶ DEVENEZ JURY DE VOTRE VOYAGE

Vous souhaitez donner votre avis sur les épisodes clés de votre voyage ? Information à bord, nouveaux services, dispositifs de vente...

Nous avons créé **Panel, un outil qui vous permet de vous exprimer en toute facilité**, et de **visualiser nos résultats** et avancées sur les sujets que vous avez abordés.

Aujourd'hui, plusieurs milliers de panélistes donnent leur avis : à votre tour !

Rendez-vous sur panel.transilien.com.



REJOIGNEZ-NOUS

Rejoignez la communauté et donnez votre avis sur Twitter @ligneL_SNCF, @RER_A et @ligneJ_SNCF et les blogs de ligne : immersion en coulisses, dossiers travaux, boîte à idées...

Retrouvez toutes ces informations et échangez avec nos community managers pour contribuer à faire grandir votre ligne.

Rendez-vous sur :
malignel.transilien.com
rera-leblog.fr
malignej.transilien.com

LES TRAVAUX

▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOS LIGNES

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant-première les travaux de vos lignes*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE J EN 2017

**PARIS SAINT-LAZARE
<> ERMONT-EAUBONNE /
MANTES-LA-JOLIE / GISORS**

▶▶ ENTRE ASNIÈRES-SUR-SEINE,
ERMONT-EAUBONNE ET
CORMEILLES-EN-PARISIS

SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
DU 16 AU 17	DU 07 AU 08	DU 11 AU 12	DU 09 AU 10

Des travaux sont prévus les week-ends.



PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY

▶ ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET MANTES-LA-JOLIE

SEPT.
DU 11
AU 15

DÉC.
DU 02
AU 03

DÉC.
DU 09
AU 10

SEPT.
DU 15
AU 24

DÉC.
DU 02
AU 03

Les trains seront origine et terminus
Les Mureaux.

▶ ENTRE CARRIÈRES-SUR-SEINE ET MANTES-LA-JOLIE

NOV.
DU 18
AU 26

Les trains seront origine
et terminus Houilles - Carrières-
sur-Seine.

PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA CONFLANS SAINTE-HONORINE

▶ ENTRE CONFLANS SAINTE-HONORINE ET MANTES-LA-JOLIE

NOV.
DU 11
AU 19

Les trains seront origine
et terminus Conflans
Saint-Honorine.

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE J EN 2018

PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY

▶ ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET POISSY

MARS
DU 17
AU 25

MAI
DU 19
AU 20

Des travaux sont prévus les week-ends.

PARIS SAINT-LAZARE <> GISORS / ERMONT-EAUBONNE / VERNON

▶ ENTRE BOIS-COLOMBES ET LE STADE

FÉV.
DU 03
AU 11

FÉV.
DU 24

MARS
DU 04

Des travaux sont prévus les week-ends.

PARIS SAINT-LAZARE <> GISORS

▶ ENTRE PONTOISE ET GISORS

JAN.
DU 19
AU 21

FÉV.
DU 24

MARS
DU 10

JUIN
DU 22

JUIL.
DU 01

Des travaux sont prévus en continu.

PARIS SAINT-LAZARE <> VERNON

▶ EN GARE DE MANTES-LA-JOLIE

MAI
DU 14

JUIN
DU 01

Des travaux sont prévus en semaine.

▶ ENTRE HOUILLES -
CARRIÈRES-SUR-SEINE
ET MANTES-LA-JOLIE

JAN.
DU **05**
AU **14**

Des travaux sont prévus les week-ends. Les trains seront origine et terminus Houilles - Carrières-sur-Seine.

▶ ENTRE EPÔNE MÉZIÈRES
ET MANTES-LA-JOLIE

DU **MARS** AU **AVR.**

30 **02**

MAI
DU **18**
AU **20**

Des travaux sont prévus en semaine et les week-ends.

▶ **LES TRAVAUX
DE LA LIGNE **L** EN 2017**

**PARIS SAINT-LAZARE
<> SAINT-NOM LA BRETÈCHE /
VERSAILLES RIVE DROITE**

▶ ENTRE PARIS SAINT-LAZARE,
SAINT-NOM LA BRETÈCHE
ET VERSAILLES RIVE DROITE

SEPT. **OCT.** **NOV.** **DÉC.**
DU **04** DU **16** DU **10** DU **08**
AU **15** AU **20** AU **26** AU **10**

Des modifications et suppressions sont prévues en semaine et les week-ends.

▶ ENTRE BÉCON-LES-BRUYÈRES
ET LA DÉFENSE

SEPT. **DÉC.**
DU **18** DU **16**
AU **22** AU **17**

Des travaux sont prévus en semaine et les week-ends. Le trains de la ligne L seront origine et terminus La Défense.

► ENTRE LA DÉFENSE, SAINT-NOM LA BRETÈCHE ET VERSAILLES RIVE DROITE

DU **SEPT.** **30** AU **OCT.** **01**

Les trains de la ligne L seront origine et terminus La Défense.

**PARIS SAINT-LAZARE
<> VERSAILLES RIVE DROITE /
SAINT-NOM LA BRETÈCHE / CERGY
LE HAUT**

► ENTRE PONT CARDINET, VERSAILLES RIVE DROITE, SAINT-NOM LA BRETÈCHE ET MAISONS LAFFITTE

DÉC.
DU **02**
AU **03**

Des modifications sont prévues le week-end.

PARIS SAINT-LAZARE <> CERGY

► ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET CERGY

DU **NOV.** **27** AU **DÉC.** **17**

Des suppressions de trains sont prévues en semaine et les week-ends.

**PARIS SAINT-LAZARE
<> SAINT-NOM LA BRETÈCHE**

► ENTRE SAINT-CLOUD ET SAINT-NOM LA BRETÈCHE

SEPT. **OCT.** **NOV.** **DÉC.**
DU **08** DU **14** DU **11** DU **09**
AU **17** AU **15** AU **12** AU **10**

Des travaux sont prévus les week-ends.

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE **L** EN 2018

**PARIS SAINT-LAZARE
<> CERGY LE HAUT**

▶ ENTRE ASNIÈRES-SUR-SEINE
ET NANTERRE-UNIVERSITÉ

DU **FÉV.** AU **MARS**
05 **02**

JUIN
DU **04**
AU **29**

Des travaux sont prévus
en semaine.

▶ EN GARE DE NANTERRE-UNIVERSITÉ

DU **JUIN** AU **JUIL.**
16 **01**

Des suppressions et modifications
sont prévues les week-ends.

**PARIS SAINT-LAZARE
<> VERSAILLES RIVE DROITE /
SAINT-NOM LA BRETÈCHE**

▶ ENTRE PARIS SAINT-LAZARE
ET SAINT-CLOUD

DU **MAI** AU **JUIN**
26 **03**

Il n'y aura pas de train entre Paris Saint-Lazare
et La Défense / Saint-Cloud.

▶ ENTRE LA DÉFENSE ET SAINT-CLOUD



Des travaux sont prévus les week-ends.

PARIS SAINT-LAZARE
<> VERSAILLES RIVE DROITE

▶ ENTRE SAINT-CLOUD
ET VIROFLAY RIVE DROITE



Des travaux sont prévus en semaine.

PARIS SAINT-LAZARE
<> CERGY LE HAUT /
SAINT-NOM LA BRETÈCHE /
VERSAILLES RIVE DROITE

▶ ENTRE PARIS SAINT-LAZARE
ET NANTERRE-UNIVERSITÉ



Des travaux sont prévus en semaine et les week-ends du 17-18 et 24-25 mars et du 19-20 mai.

PARIS SAINT-LAZARE <> SAINT-NOM LA BRETÈCHE

► ENTRE GARCHES ET SAINT-NOM
LA BRETÈCHE

FÉV.
DU 03
AU 11

FÉV.
DU 16
AU 19

Des travaux
sont prévus
les week-ends.

+ D'INFORMATION

➤ au guichet ➤ sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
➤ sur l'appli SNCF ➤ sur les blogs des lignes

BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



PENSEZ AUSSI À **IDVROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVROOM !

Transilien vous offre le trajet ! Pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

Rendez-vous sur [idvroom.com](https://www.idvroom.com) pour en savoir plus ou sur l'application iDVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



Stationnement Véligo

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur veligo.transilien.com



Places de stationnement iDVRROOM

Covoiturez avec idvroom.com et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.



Work&Station

Profitez de nos salles de coworking, ou de microworking, disponibles toute la journée au cœur des gares.



Pickup Store

Récupérez votre colis et votre costume laissé au pressing tout en achetant votre bouteille de vin.



Services Fraîcheur

Faites vos courses de produits frais auprès de maraîchers locaux présents en gare une fois par semaine.



Pickup Station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare. Disponible 7j/7 et à toute heure !



Agence Services Navigo

Pour souscrire un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.



Guichet Services Navigo

Pour les opérations d'après-vente : modifier, résilier ou reprendre votre forfait ou en cas de perte ou vol de votre carte.

LES JEUX

▶ LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOS LIGNES ET LEUR PATRIMOINE !

▶▶ JEU 1 - VOS LIGNES REGORGENT DE SECRETS !

À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- ② Où se trouve le musée de la batellerie ?
 - À Conflans Saint-Honorine
 - À Argenteuil
 - À Saint-Cloud
- ② Quel défenseur des droits humains de la Seconde République est représenté par le buste du cimetière de Houilles - Carrières-sur-Seine ?
 - Martin Luther King
 - Mahatma Gandhi
 - Victor Schoelcher
- ② Qu'est ce que le « Jacques » ?
 - Une voiture électrique qui a remporté le record du monde de vitesse
 - Le plus ancien remorqueur français à vapeur encore à flot
 - Un prototype d'avion



►► JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?

Reliez-les à la bonne question.

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------|------|
| Le nombre de trains par jour | <input type="radio"/> | 180 |
| Le nombre de gares desservies | <input type="radio"/> | 104 |
| L'ancienneté de la ligne | <input type="radio"/> | 1547 |
| La longueur de la voie | <input type="radio"/> | 293 |

►► JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOS LIGNES ?

Numérotez de 1 à 4 les gares de la ligne J selon leur ordre d'apparition en direction de Mantes-la-Jolie.

- Mantes-Station ►► Clairières de Verneuil ►► Poissy ►► Houilles - Carrières-sur-Seine

RÉPONSES JEU 1 : À Conflans Saint-Honorine - Victor Schoelcher - Le plus ancien remorqueur français à vapeur encore à flot JEU 2 : 1547 trains par jour - 104 gares - 180 ans - 293 km JEU 3 : 1 Houilles - Carrières-sur-Seine - 2 Poissy - 3 Clairières de Verneuil - 4 Mantes-Station

LES ÉVÉNEMENTS

▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de vos lignes, découvrez-les !

▶▶ My Electro Family

Faites la fête au Festival de musiques électroniques de Mantes-la-Jolie !
Du 15 au 17 septembre 2017.

▶▶ Exposition « Sculptures en l'Île »

Profitez de la 20^e édition de « Sculptures en l'Île » à Andrésy, exposition qui réunit de nombreux artistes en collaboration avec la Fondation SNCF, mécène de l'événement !
Jusqu'au 23 septembre 2017.

▶▶ Festival International du Cirque

Ne manquez pas la 16^e édition du Festival International du Cirque aux Mureaux !
Les 7 et 8 octobre 2017.

▶▶ Salon de la biographie

Rendez-vous pour la 4^e édition du salon de la biographie à Chaville !
Le 14 octobre 2017.



►► Féerie aquatique

Découvrez la féerie aquatique des jardins du domaine national de Saint-Cloud !

Jusqu'au 15 octobre 2017.

►► Exposition « Les visiteurs de Versailles (1682 -1789) »

Découvrez l'exposition co-organisée par le Château de Versailles et le Metropolitan Museum of Art de New York, collaboration exceptionnelle entre deux institutions de renommée mondiale !

Du 24 octobre 2017 au 25 février 2018.

►► Blues sur Seine

Assistez au Festival français de blues et de musiques afro-américaines de Mantes-la-Jolie !

Du 10 au 26 novembre 2017.

►► La Défense Jazz Festival

Assistez à de nombreux concerts de jazz gratuits sur le parvis de la Défense !

En juin 2018.



HAPI

**VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE
LE TEMPS D'UN TRAJET.**



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.

