



N°2 - HIVER 2016

# QUOI DE NEUF DANS MA GARE ?

LES NOUVEAUX SERVICES ET ÉQUIPEMENTS  
DES GARES TRANSILIEEN DES LIGNES LAJ.

---

## DANS CE NUMÉRO

Achères Ville  
Argenteuil  
Bécon les Bruyères  
Boissy l'Aillierie  
Bougival  
Cergy le Haut  
Cergy Préfecture  
Colombes  
Conflans Sainte-Honorine  
Corneilles en Paris

Épône Mézières  
Herblay  
Houilles Carrières-sur-Seine  
La Défense  
Les Clairières de Verneuil  
Les Vallées  
Limay  
Meulan Hardricourt  
Montreuil  
Neuville Université

Osny  
Pont Cardinet  
Puteaux  
Saint-Cloud  
Sartrouville  
Val d'Argenteuil  
Vernouillet Verneuil  
Versailles Rive Droite  
Villennes-sur-Seine  
Viroflay Rive Droite



# EN BREF

## **VIROFLAY RIVE DROITE** UNE GARE PLUS ACCESSIBLE À TOUS ET PLUS CONFORTABLE

---

11 mois de travaux  
à partir de novembre 2016

Les nouveaux aménagements  
du bâtiment voyageurs :

- ouverture automatique des portes d'accès à la gare
- guichet de vente adapté aux personnes à mobilité réduite
- toilettes accessibles à tous
- ascenseur
- escalier d'accès direct au quai A
- éclairage du hall
- signalétique



## **BOISSY L'AILLERIE** CRÉATION D'UNE PASSERELLE

---

Celle-ci permettra aux usagers de rejoindre le quai central en toute sécurité.

La mise en fonction des ascenseurs est prévue d'ici la fin de l'année.



## **LIMAY** RÉALISATION D'UN PASSAGE VILLE/VILLE

---



Accessible aux personnes à mobilité réduite et raccordé au souterrain de la gare, suite à la suppression du passage à niveau.

« Bravo ! Une excellente initiative ! »  
« C'est une énorme avancée pour tous  
les problèmes de SAV du pass Navigo. »

Commentaires relevés sur les blogs L et A, concernant les Guichets services Navigo



**MEULAN HARDRICOURT, PUTEAUX,  
CONFLANS SAINTE-HONORINE,  
VERSAILLES RIVE DROITE**  
NOUVEAU GUICHET SERVICES NAVIGO

Grâce à ce nouveau guichet, les services Navigo sont disponibles en gare : réédition de carte en cas de vol, perte ou problème technique, modification des zones, mise à jour de vos coordonnées, etc.

**LA DÉFENSE**  
RÉFECTION DU  
REVÊTEMENT DES QUAIS



**SARTROUVILLE, COLOMBES,  
ACHÈRES ET ARGENTEUIL**  
TEST : QR CODES PROPRETÉ

Vous observez un problème de propreté dans ces gares ? Signalez-le grâce aux flashs codes présents ! À noter : le même principe existe sur les trains des lignes L et J.



**CERGY LE HAUT**  
INSTALLATION D'UN FILET  
ANTI-NIDIFICATION POUR LUTTER  
CONTRE LES INCONFORTS LIÉS  
AUX DÉJECTIONS DE PIGEONS,  
À 15 MÈTRES DE HAUTEUR.

ZOOM SUR...

## DE NOUVEAUX SERVICES DE PROXIMITÉ

### SARTROUVILLE

#### LES MONOP'

Ces magasins remplacent les boutiques Relay. La boutique de Sartrouville a ouvert fin juin et celle d'Argenteuil en août.



### CONFLANS SAINTE-HONORINE

#### LA RUCHE QUI DIT OUI

Ce service simplifie la mise en vente des produits de producteurs et artisans locaux, en popularisant le principe des circuits courts. Réalisez votre commande sur internet (via le site de la Ruche Qui Dit Oui) et récupérez votre panier frais, une fois par semaine en gare de Conflans Sainte-Honorine. Service prochainement présent dans les gares de Pont Cardinet, La Garenne Colombes et Mantes la Jolie.

[www.laruchequiditoui.fr](http://www.laruchequiditoui.fr)

### CONFLANS SAINTE-HONORINE ET COLOMBES

#### NOS GRANDS-MÈRES ONT DU TALENT

Le concept : favoriser l'emploi des personnes de plus de 50 ans tout en proposant les bons petits plats de nos grands-mères. À commander en ligne puis à emporter le soir à la descente du train pour les déguster à la maison.

NOS  
GRANDS  
MÈRES  
ont du talent



Edith



Colette

Pour commander [www.ngmodt.fr](http://www.ngmodt.fr)

ZOOM SUR...

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS VOTRE GARE DE NOMBREUSES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE



## BOUGIVAL ET LES VALLÉES

### TOITURE

Réfection et isolation  
dans les gares de  
Bougival et  
Les Vallées.



Bougival



Les Vallées

## ARGENTEUIL, VAL D'ARGENTEUIL ET SARTROUVILLE ÉCLAIRAGES PLUS ÉCOLOGIQUES ET RENFORCÉS

À Argenteuil et  
Val d'Argenteuil :  
éclairage de quais.

À Sartrouville :  
éclairage des deux  
souterrains en LED.



Val d'Argenteuil

DES  
GARES  
PLUS  
VERTES

## CORMELLES EN PARISIS, ÉPÔNE MÉZIÈRES, HERBLAY ET MONTREUIL MODE DE CHAUFFAGE

Passage d'une chaudière à fioul à une chaudière  
à gaz, pour une consommation optimisée et une  
réduction des gaz à effet de serre.

# COLOMBES – ACCÈS SUD

AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ, LE CONFORT  
ET LES DÉPLACEMENTS EN GARE



LE SECOND VOLET DE  
L'ESCALIER A ÉTÉ ÉLARGI À

## 3 MÈTRES

CONTRE 1,20 MÈTRE  
AUPARAVANT

## NOUVEAUX ABRIS

DES QUAIS HAUTS ET BAS



## BANDES PODOTACTILES

POUR PLUS D'ACCESSIBILITÉ  
POUR LES PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE

MODE D'EMPLOI

# DES TOILETTES NOUVELLE GÉNÉRATION

ACCESSIBLES À TOUS AVEC UN TITRE DE TRANSPORT OU UN PASS NAVIGO



En gares d'**ACHÈRES VILLE, HOUILLES CARRIÈRES-SUR-SEINE, SAINT-CLOUD et VAL D'ARGENTEUIL**, mise en place en octobre 2016 de toilettes dernière génération et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour garantir une hygiène quotidienne, les toilettes bénéficient d'un système de nettoyage automatique qui après chaque utilisation, nettoie, désinfecte et désodorise la cuvette, l'abattant et le sol.

### Accès gratuit :

- Pour les détenteurs d'un Pass NAVIGO
- Pour les détenteurs d'un titre de transport valide

### Indications lumineuses :

- Voyant vert : les toilettes sont libres.
- Voyant orange : les toilettes sont occupées.
- Voyant clignotant : les toilettes se nettoient.



# 7

**NOUVELLES GARES SERONT  
ÉQUIPÉES D'ICI 2017 :**

Cergy le Haut  
Cergy Préfecture  
Conflans Sainte-Honorine  
Les Clairières de Verneuil  
Vernouillet Verneuil  
Versailles Rive Droite  
Villennes-sur-Seine

# PROCHAINEMENT DANS VOS GARES

## WORK AND STATION

Dans ce nouvel espace d'attente « connecté », vous pourrez travailler grâce au WIFI gratuit, recharger votre téléphone ou votre ordinateur portable, au gré de vos envies.

### OUVERTURE FIN 2016

- Houilles Carrières-sur-Seine (fin novembre)
- Osny (décembre)
- Pont Cardinet (décembre)

### OUVERTURE COURANT 2017

Neuville Université



## L'ACCESSIBILITÉ CONTINUE À SE DÉVELOPPER

En 2017, mise en service d'ascenseurs en gare de :

- Villennes-sur-Seine (2 ascenseurs)
- Les Clairières de Verneuil (2 ascenseurs)
- Vernouillet Verneuil (3 ascenseurs)
- Les Vallées (3 ascenseurs)
- Bécon les Bruyères (7 ascenseurs)

Pour votre confort, renouvellement des 4 escaliers mécaniques en gare de Cergy Préfecture.

## DES SUGGESTIONS, DES QUESTIONS ?

Faites nous part de vos commentaires sur les blogs et Twitter  des lignes L et J.



LE BLOG  
DE LA LIGNE L  
TRANSILIEN

PAR JENNIFER,  
RESPONSABLE DE LA RELATION CLIENT



LE BLOG  
DE LA LIGNE J  
TRANSILIEN

PAR PASCALE,  
RESPONSABLE DE LA RELATION CLIENT



Le STIF et la Région Île-de-France investissent pour la modernisation et le confort de vos gares.

## SNCF - DIRECTION DE LA COMMUNICATION TRANSILIEN

Coordination : Capucine Cuirassier, Oriane Chikli

Photographies : Médiathèque SNCF, Maxime Huriez, Benoît Soualle

Rédaction et réalisation : 90c