



FLASH SPECIAL



Très fortes perturbations suite à divers incidents en ce début de semaine

Mardi 22 et Mercredi 23 Novembre

Hier mercredi, une altercation a eu lieu avec un conducteur à l'arrivée d'un train en gare de Paris Saint Lazare.

Ceci a entraîné un arrêt de travail inopiné d'une partie du personnel paralysant dans l'après-midi la circulation des trains des lignes J et L, et lignes normandes.

Dans le même temps, un malaise voyageur à Cergy-le-Haut et un accident de personne à Poissy ont eu pendant plusieurs heures également des impacts sur les circulations des trains du RER A et la ligne L.

Vous avez en conséquence été confrontés à une situation très difficile.

Par ailleurs, le début de semaine et en particulier la journée de mardi a été également difficile ; des vents violents ont entraîné une chute massive de feuilles et généré des difficultés d'adhérence de nos trains. Ceci a eu pour conséquence des allongements de temps de parcours afin de garantir la sécurité des circulations. Quelques trains ont également dû être supprimés.

Toutes nos équipes ont été mobilisées afin de tenter de limiter les impacts de ces difficultés sur vos déplacements en adaptant le plan de transport. Nous avons également mobilisé toutes nos ressources pour vous informer et vous prendre en charge dans les meilleures conditions.

Nous avons bien conscience des difficultés que vous avez rencontrées et restons à votre écoute en particulier sur nos blogs.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Direction des lignes SNCF Transilien L,A,J