



ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



SOMMAIRE

1

Les actualités de vos lignes page 3

2

Les points de vente page 4

3

Les travaux sur vos lignes page 6

4

L'info en un clin d'œil page 13

5

Les services dans vos gares page 15

6

Les richesses de l'Île-de-France page 18

1

LES ACTUALITÉS DE VOS LIGNES



DU NOUVEAU POUR LES LIGNES LAJ !

Plus de services, des gares réaménagées, des trains décorés... Découvrez ce qui vous attend cette année :

Sur la ligne L, la gare « Les Vallées » est en plein changement ! Début 2017, elle deviendra **accessible à tous** grâce à une nouvelle passerelle accompagnée de 3 ascenseurs pour accéder aux quais de la gare mais également pour relier les villes de Colombes, Bois Colombes et La Garenne Colombes.

Comme vous le savez, le RER A est exploité par SNCF mais également RATP. D'ici la fin de l'année, **le blog du RER A** changera de look et de ligne éditoriale pour traiter **les actualités de l'ensemble de la ligne !**

Sur la ligne J, la gare de **Colombes** verra son **accès sud entièrement réhabilité** : plus d'espace pour une circulation plus fluide !

En partenariat avec le Musée d'Orsay, le train devient **un véritable musée ambulant !** Découvrez sur la ligne J deux trains aux couleurs de l'impressionnisme, entièrement décorés avec des tableaux.

Nous développons également dans les gares de **nouveaux espaces « work and station »** : Après Conflans Ste Honorine, ils arrivent d'ici la fin de l'année dans les gares de **Neuville Université** et **Houilles-Carrières-sur-Seine**. Grâce à cet espace d'attente « connecté », vous pourrez travailler grâce au wifi gratuit, recharger votre téléphone ou votre ordinateur portable... tout en vérifiant les horaires des prochains trains.

Cette année encore, de nombreux travaux sont au programme sur vos lignes : vous retrouverez dans ce livret un calendrier vous permettant d'anticiper ces perturbations, et toutes les astuces pour être alerté au quotidien.

2

LES POINTS DE VENTE



CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons *des solutions adaptées tout au long de votre parcours.*

POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans *l'une des 25 agences Transilien* pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des *automates de vente* sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous *au guichet de votre gare.*

POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les *guichets Services Navigo* vous permettent désormais de :

- Remplacer votre *carte* si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- *Suspendre, résilier*, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- *Modifier vos coordonnées* bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- *Modifier les zones* de votre forfait.
- *Régulariser* les impayés.



Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 16.



VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

LES TRAVAUX SUR VOS LIGNES



PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux* en 2016 et durant le 1^{er} semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur transilien.com, sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

LIGNE L

AXE PARIS SAINT-LAZARE <> NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> NANTERRE UNIVERSITÉ/MAISONS LAFFITTE :
ENTRE SARTROUVILLE ET MAISONS LAFFITTE



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET LA DÉFENSE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE VERS LA DÉFENSE ET HOUILLES-CARRIÈRES-SUR-SEINE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE :
ENTRE LA DÉFENSE ET VERSAILLES RIVE DROITE/SAINT-NOM LA BRETÈCHE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE :
ENTRE SAINT-CLOUD ET VERSAILLES RIVE DROITE/SAINT-NOM LA BRETÈCHE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE :
ENTRE VERSAILLES RIVE DROITE/SAINT-NOM LA BRETÈCHE VERS PARIS SAINT-LAZARE
 GARE DE BÉCON LES BRUYÈRES



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> VERSAILLES RIVE DROITE/ SAINT-NOM LA BRETÈCHE :
ENTRE SAINT-CLOUD ET NOISY-LE-ROI ET ENTRE SAINT-GERMAIN-EN-LAYE ET NOISY-LE-ROI



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> CERGY-LE-HAUT : ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET CERGY-LE-HAUT



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> CERGY-LE-HAUT :
ENTRE NANTERRE PRÉFECTURE ET CERGY-LE-HAUT/POISSY



LIGNE A

AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT :
ENTRE NANTERRE PRÉFECTURE ET CERGY-LE-HAUT/POISSY



AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT :
ENTRE SARTROUVILLE ET CERGY-LE-HAUT

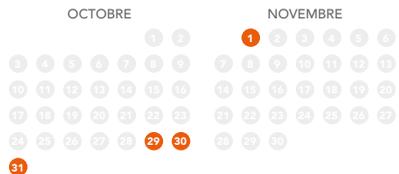


AXE POISSY <> CERGY-LE-HAUT :
ENTRE SARTROUVILLE ET POISSY



BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET
 Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

**AXE SAINT-GERMAIN-EN-LAYE :
ENTRE NANTERRE PRÉFECTURE ET RUEIL MALMAISON**



**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> LA DÉFENSE/HOUILLES-CARRIÈRES-SUR-SEINE :
GARE SAINT-LAZARE NON DESSERVIE**



LIGNE J

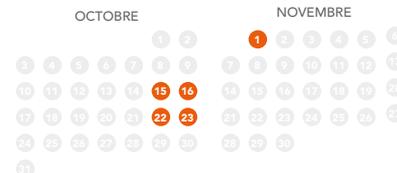
**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> PONTOISE/BOISSY L'AILLERIE/GISORS :
ENTRE CONFLANS-SAINTE-HONORINE ET PONTOISE**



**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> PONTOISE/BOISSY L'AILLERIE/GISORS :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET PONTOISE**



**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> PONTOISE/BOISSY L'AILLERIE/GISORS :
ENTRE PARIS PONTOISE ET GISORS**

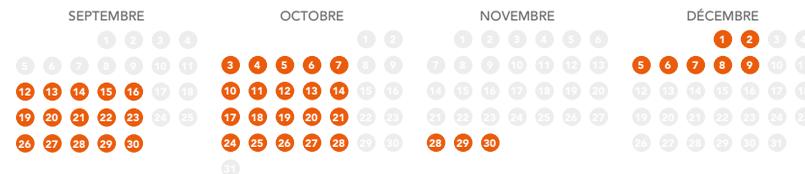


BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET
Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

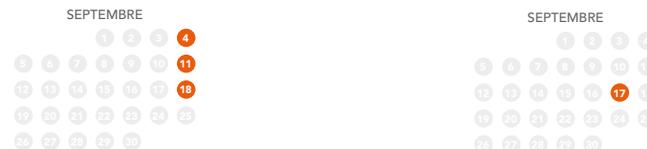
**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET POISSY**



**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY :
ENTRE POISSY ET MANTES-LA-JOLIE**



**AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA POISSY :
ENTRE LES MUREAUX ET MANTES-LA-JOLIE ENTRE VERNUILLET VERNEUIL ET LES CLAIRIÈRES DE VERNEUIL**



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> MANTES-LA-JOLIE VIA CONFLANS-SAINTE-HONORINE :
ENTRE CONFLANS-SAINTE-HONORINE ET MANTES-LA-JOLIE



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> ARGENTEUIL :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET ARGENTEUIL



AXE PARIS SAINT-LAZARE <> ERMONT-EAUBONNE :
ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET ERMONT-EAUBONNE



ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- au guichet
- sur les applis SNCF et mon Transilien
- sur transilien.com
- sur le blog de ligne

BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



Plus de souplesse avec iDVROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

iDVROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Pour en savoir plus, rendez-vous sur idvroom.com ou téléchargez l'appli iDVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

4

L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



TRANSILIEN.COM :
VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

WIFI :
VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 16 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur vos lignes.

NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



Bon à savoir

Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de vos lignes en temps réel. Rendez-vous sur les blogs malignel.transilien.com, malignej.transilien.com, malignea.transilien.com ou sur les fils Twitter : [@LigneL_SNCF](https://twitter.com/LigneL_SNCF) [@LigneJ_SNCF](https://twitter.com/LigneJ_SNCF)

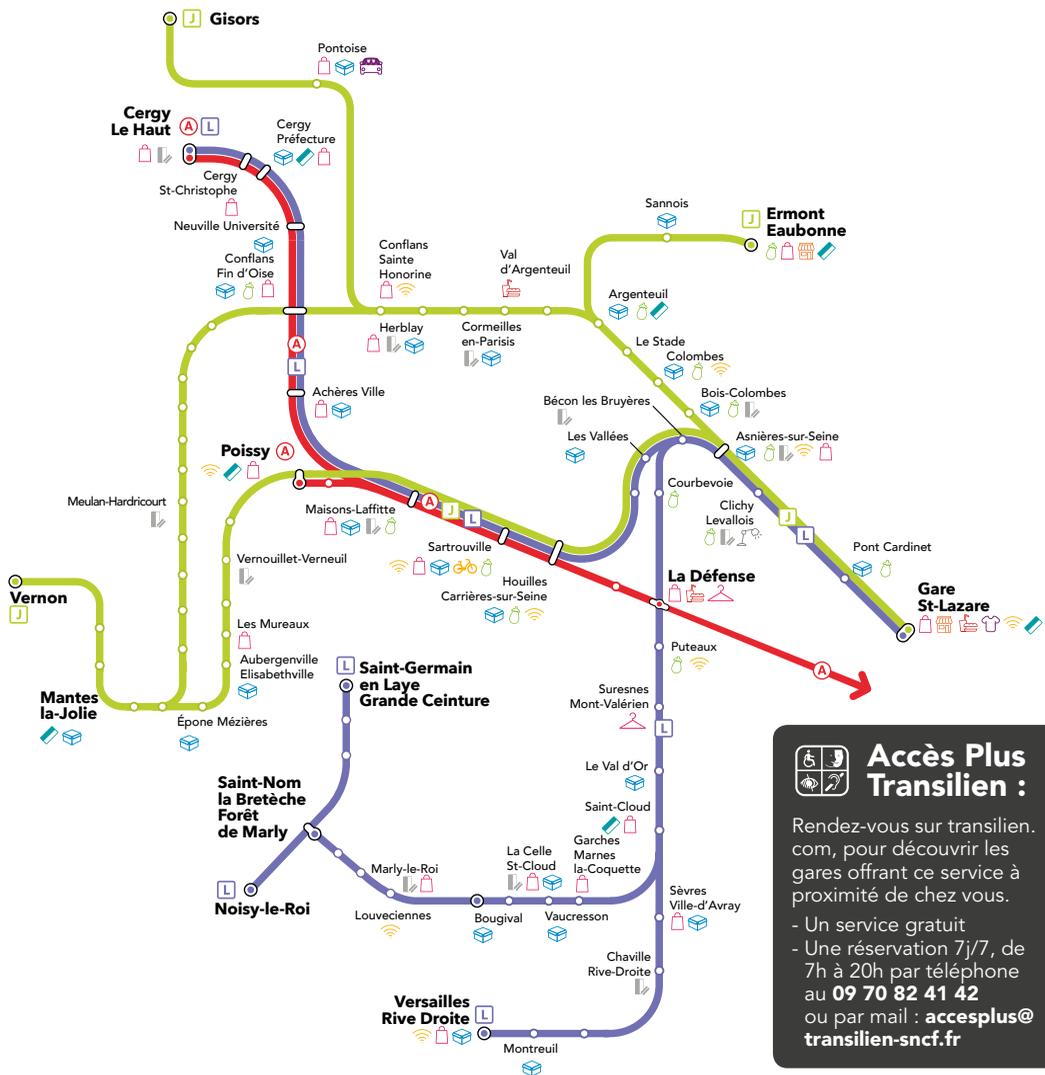
5

LES SERVICES DANS VOS GARES



POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

-  Places de stationnement iDVRROOM
-  Stationnement Véligo
-  Co-working
-  WiFi
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Conciergerie et pressing
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur
-  Restauration rapide
-  Centre Commercial
-  Pickup Store



iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur idvroom.com



PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur veligo.transilien.com



PICKUP STORE

Retirer son colis tout en achetant une bouteille de vin et en récupérant son costume laissé au pressing : c'est maintenant possible !



PANIER FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



CO-WORKING

Découvrez un espace de coworking dans votre gare de Clichy Levallois qui vous permet de profiter d'un bureau confortable ouvert 24h/24, 7j/7 et installé au cœur de la gare.

6

LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

Le saviez-vous ?

La voiture qui battait des records

S'il est bien une automobile dans le monde qui a mérité son nom, c'est « La Jamais contente » ! Le 29 avril 1899, sur la route centrale d'Achères, cette voiture électrique en alliage d'aluminium et en forme de torpille ne s'est pas arrêtée avant d'avoir remporté, à 105 km/h, le record du monde de vitesse. Son conducteur n'était autre que son constructeur, le Belge Camille Jenatzy (1868-1913), ingénieur et pilote renommé. Près de la mairie d'Achères, une plaque rappelle l'événement, sur une place rebaptisée elle aussi la Jamais contente.

« La jamais contente » à Achères
Arrêt : Achères Ville (Lignes A et L)

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

« Suresnes Auto Retro » à Suresnes

Pour les Journées du Patrimoine, la ville organise un rassemblement de voitures anciennes.

Les 17 et 18 septembre 2016

« Festival des fromages » à Meulan Hardricourt

Le marché sera animé par plus de 50 producteurs traditionnels et une vingtaine de viticulteurs de toutes les régions de France. Des artistes seront également présents : acrobates, magiciens, artistes de rue, ainsi qu'une mini ferme et des jeux pour les enfants.

Les 8 et 9 octobre 2016

« Festival Blues sur Seine » à Mantes-la-Jolie

18^{ème} édition du festival de blues et de musiques afro-américaines.

Du 4 au 19 novembre 2016

« Exposition Fêtes et divertissements » à la Cour à Versailles

L'exposition retrace la variété de divertissements de la cour de Versailles de Louis XIV à la Révolution.

De novembre 2016 à mars 2017

« Grand marché de Noël » de la Défense

Le marché de Noël de la Défense est réputé pour être l'un des plus grands et des plus beaux d'Île-de-France. Venez flâner en famille dans une ambiance féérique !

En décembre 2016

« Suresnes Cité Danse 2017 » à Suresnes

25^{ème} édition du Suresnes Cité Danse qui permet de découvrir 10 spectacles de danse.

Du 6 janvier au 5 février 2017

« Festival Bulles » de Mantes-la-Jolie

L'un des principaux festivals de bande-dessinées en Île-de-France.

En mai 2017

