



INFO TRAFIC



Inondation d'un local technique de signalisation à Paris - Batignolles

Vendredi 28 août 2015

Vendredi 28 août en fin de matinée une conduite d'eau a été percée dans la zone de Batignolles provoquant l'inondation d'un local technique de signalisation. La fuite a été stoppée vers 12h15 et l'intervention des pompiers a été sollicitée pour le pompage de l'eau. Les pompiers ont terminé les opérations de pompage vers 16h et les équipes techniques ont pu commencer à réparer les dommages causés par l'eau dans le local technique.

Cependant, ces dommages ont affecté la signalisation au départ et à l'arrivée des trains de la ligne J à Paris Saint-Lazare.

Nous avons donc été contraint d'adapter et de réduire le plan de transport de la ligne J en supprimant les trains Paris Saint-Lazare/Les Mureaux et Paris saint-Lazare/Corneilles en Paris.

- Les trains à destination de Mantes la Jolie via Poissy ont marqué des arrêts supplémentaires en gare de Poissy, Villennes sur Seine et les Clairières de Verneuil.

De plus, à 17h50, un incident de signalisation dans la zone de Conflans Sainte Honorine nous a contraints à rendre terminus et origine à Conflans Sainte Honorine les trains à destination de Pontoise.

- Les trains à destination de Gisors et Boissy l'Aillierie ont marqué des arrêts supplémentaires en gare de St Ouen l'Aumône Quartier de l'Eglise et Eragny Neuville dans les deux sens de circulation.

La circulation a pu reprendre normalement dans la zone de Conflans à partir de 20h00, le trafic est cependant resté perturbé à Paris Saint-Lazare ainsi que sur la ligne J jusqu' à la fin de service.

DISPOSITIFS DE PRISE EN CHARGE DES VOYAGEURS :

Nos équipes en gares se sont mobilisées rapidement en gilet rouge pour expliquer la situation aux voyageurs et leur proposer les solutions de report.

Les équipes mobiles de lignes sont intervenues en renfort dans les gares pour informer et orienter les voyageurs ainsi que des contrôleurs et les équipes d'assistance rapide à Paris Saint Lazare et des équipes de la Surveillance générale.

Des flashes trafic ont été diffusés très régulièrement en gares et des alertes trafic étaient envoyées par mail et présentes sur l'Appli SNCF Transilien et le site Transilien.com.

Jean Stéphane Monnet - Directeur des Lignes Transilien L, A, J

