



# LE FRANCILIEN ARRIVE SUR LA LIGNE J.

**Votre quotidien  
prend des couleurs.**



## SERVICES TRANSILIEN

### INFORMATIONS - HORAIRES - TARIFS - INFOS TRAFIC

**Site internet :** [www.transilien.com](http://www.transilien.com)

**Application Transilien :** gratuite sur App Store et Google Play

**Site mobile :** [transilien.mobi](http://transilien.mobi)

**SMS pour les horaires en temps réel :** 4 10 20  **SMS+**

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20  **SMS+**

Prix d'un SMS + 0,05€  **SMS+**

**Numéro d'information :** 36 58 (0,23€ ttc/min\*)

Toute l'information, joindre un conseiller, accéder aux objets trouvés.

\*hors surcoût éventuel de votre opérateur

**Relations Clientèle SNCF Transilien**

94207 IVRY cedex

**Urgence SNCF Transilien : 3117**

Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112) ni à l'usage du signal d'alarme. Appel non surtaxé.

## Le train du futur arrive sur la ligne J !

Après le déploiement du Francilien sur l'axe Paris - Nanterre Université, le Francilien est déployé progressivement depuis le 31 mars 2014, sur la ligne J.

À cette occasion, SNCF Transilien et le STIF sont fiers à travers ce guide de vous présenter ses caractéristiques, autant dire ses atouts. Parce que votre nouvelle automotrice, le Francilien, c'est d'abord un véritable saut de performance en termes d'innovation, de créativité, de confort et d'information.

La politique de renouveau du train lancée par le STIF avec SNCF Transilien permettra aux trains d'Île-de-France d'être tous récents, neufs ou rénovés d'ici 2016.

# SOMMAIRE

En un clin d'œil

P/6

Mode d'emploi

P/8

Un train vert

P/10

Les travaux réalisés

P/12



# UN TRAIN À LA POINTE DE L'INNOVATION

Un rapide coup d'oeil sur ses caractéristiques vous permettra d'en juger par vous-même.



## PERFORMANCES

### Une technologie aux services des voyageurs

- En vitesse de pointe, le train atteint 140 km/h.
- Sa motorisation répartie sur toute la rame permet une meilleure accélération et un freinage en douceur, toujours pour préserver votre confort.

## AMÉNAGEMENT

### Un espace intérieur plus chaleureux

- Sécurité renforcée et déplacements facilités à bord grâce à la structure « boa » de ce train.
- 15% d'espace en plus, c'est plus de confort pour tous.

## C'EST QUOI « UNE RAME BOA » ?

C'est un train constitué d'un seul plancher de bout en bout, c'est-à-dire sur un seul niveau et sans séparation entre les voitures.

Cette configuration rappelle un boa se mouvant sur les rails.



## BIEN VOYAGER C'EST SIMPLE



### CONFORT

**Bien voyager, c'est être bien installé.**

L'intérieur du Francilien est spacieux (5 places assises de front, des couloirs et des sièges plus larges), climatisé et lumineux grâce à de larges baies vitrées. Son design chaleureux et coloré égayera votre quotidien.

### SÉCURITÉ

**Bien voyager, c'est avoir l'esprit tranquille.**

Sa configuration dite « boa » est un vrai plus en terme de sécurité : en tout endroit, vous êtes visible des autres voyageurs et du conducteur. Pour renforcer votre sécurité, la vidéo protection est également présente à bord.

## C'EST QUOI L'INTERMODALITÉ ?

C'est synchroniser les horaires de votre train avec vos autres moyens de transport, les bus

par exemple. C'est aussi cela faciliter votre voyage. Nous y travaillons tous les jours.

### **INFORMATION**

**Bien voyager, c'est être bien informé.**

Avec le Service d'Information Voyageurs Embarqué (SIVE), vous serez informé tout au long du trajet de la desserte de votre train (annonce à l'approche de chaque gare), des perturbations éventuelles ainsi que des travaux en cours ou à venir. Chaque voiture sera dotée d'écrans diffusant des programmes pour agrémenter le temps du voyage et fournir aux voyageurs des informations pratiques sur Transilien SNCF.

### **PONCTUALITÉ**

**Bien voyager, c'est aussi arriver à l'heure.**

Ce train a été conçu pour assurer la meilleure ponctualité possible. Au-delà d'un train plus fiable, des atouts simples, comme des portes plus larges facilitant la descente et la montée, permettent de gagner de précieuses secondes.



## VIVEZ À L'HEURE DE L'ÉCO-MOBILITÉ



### ÉCOLOGIE

#### Réduire l'impact sur l'environnement.

Toutes les innovations technologiques apportées au Francilien ont été conçues dans une volonté de diminuer l'impact de votre transport sur l'environnement.

Fleuron de l'éco-mobilité, le Francilien est un modèle pour tous les transports publics en Île-de-France.

- Moins 20% de consommation électrique grâce notamment à un éclairage 100% à base de LED. Une première mondiale !
- 2 fois moins de bruit.
- 90% des composants du train sont recyclables.

Prendre le Francilien, c'est la meilleure façon de faire un geste pour l'environnement.  
Vivez à l'heure de l'éco-mobilité !

## C'EST QUOI L'ÉCO-MOBILITÉ ?

C'est vous donner envie de prendre le train ! Car prendre le train c'est bouger écologique et équitable. Plus nous améliorerons vos conditions de transports, plus vous deviendrez éco-mobile. C'est notre défi à tous.

**Bon à savoir :** hors des périodes de pointe, les utilisateurs de vélos peuvent ranger leur vélo dans un emplacement dédié.



## DE NOUVELLES INFRASTRUCTURES

L'ensemble des travaux d'infrastructure réalisés pour accueillir le Francilien sur la ligne J a représenté un investissement par Réseau Ferré de France et le Syndicat des Transports d'Île-de-France de 10,2 millions d'euros.



### LES TRAVAUX RÉALISÉS

#### Adaptation des quais

Le Francilien est conçu pour une accessibilité aisée entre le quai et le train, grâce à une marche mobile qui se déploie lorsque le dénivelé entre le quai et le plancher du train est trop important. L'état des lieux des quais de la ligne J montrait des hauteurs

de quais très disparates d'une gare à l'autre. Des travaux d'infrastructure ont été conduits pour rendre les hauteurs de quais conformes aux spécificités du déploiement de la marche mobile du Francilien.

Deux types de travaux ont été conduits :

- Travaux de voie, pour régler la géométrie et l'altimétrie des rails afin que le train soit à la bonne hauteur par rapport aux quais.
- Travaux sur la structure des quais : abaissement ou rehaussement.

### Mise en place de balises en gares

Le déploiement de la marche mobile du Francilien est conditionné par la hauteur du quai. Des balises numériques sont implantées dans la voie. Elles informent les trains de la hauteur et de l'emplacement du quai pour chacune des gares concernées. Lorsque la hauteur du quai le nécessite, la marche mobile se déploie ainsi automatiquement.

### Le Francilien en quelques chiffres clés :

- 15 gares de la ligne J desservies par la Francilien
- Près de 150 balises numériques ont été installées ou modifiées
- Pour plus de sécurité, 2 balises sont installées simultanément pour transmettre aux trains les mêmes informations sur les caractéristiques de chaque quai (quai à gauche ou à droite, hauteur du quai...)



### **Mise en place d'une nouvelle signalisation**

Compte tenu de la configuration de ce nouveau train et pour permettre son arrêt au bon endroit dans chaque gare, des nouveaux points d'arrêt ont été identifiés et repérés. Ce repérage ne pouvait être réalisé

avec les pancartes existantes. En effet, celles-ci ne permettaient pas une équivalence en termes de composition de trains (nombre de voitures ou nombre de portes, par exemple).

Des pancartes dédiées au repérage de ce point d'arrêt spécifique au Francilien ont donc été créées.

La création de ces pancartes de signalisation a nécessité l'élaboration d'un dossier de sécurité ad hoc et une modification des référentiels en vigueur.

Au total, ce sont environ 75 pancartes qui ont été déployées sur la ligne J !

