

« MON NAVIGO ET MON BILLET DE TRAIN POUR BORDEAUX AU MÊME GUICHET ».

EN GARE DE BOIS-COLOMBES, SNCF MET À DISPOSITION DE NOUVEAUX SERVICES AU GUICHET POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN.



LES AVANTAGES DE VOTRE NOUVEAU GUICHET

Pour faciliter votre quotidien, SNCF met à disposition en gare de Bois Colombes un guichet proposant de nouveaux services.

Vous pouvez créer et recharger un Navigo mois ou semaine, souscrire un abonnement Navigo annuel, bénéficier des services après-vente Navigo et imagine R et acheter des Billets Grandes Lignes. Retrouvez tous les détails de cette nouvelle offre ci-dessous.

➤ SERVICES TRANSILIEN

• Navigo annuel, mois, semaine :

- Création et rechargement des Navigo mois et semaine,
- Souscription d'abonnement Navigo annuel.

• Service après-vente Navigo, imagine R et tarification solidarité transport :

- Remplacement des Navigo en cas de perte, vol ou dégradation (sous conditions),
- Délivrance d'attestation Navigo annuel,
- Changement de zones, d'adresse, de coordonnées bancaires...
- Suspension, résiliation ou reprise d'abonnement Navigo annuel.

➤ SERVICES GRANDES LIGNES

• Retrait des billets et réservations commandés par téléphone ou internet (dossiers voyages) sans modification.

• Achat :

- Billets SNCF pour les voyages nationaux,
- Cartes de réduction jeune, senior+, enfant+, week-end.

• Renouvellement :

- Abonnement fréquence et forfait, abonnement de travail,
- Cartes de réduction jeune, senior+, enfant+, week-end.

• Service après-vente :

- Échange et/ou remboursement de la totalité d'un dossier voyages.

**HORAIRES D'OUVERTURE : DE 9H30 À 13H30 DU LUNDI AU VENDREDI,
DE 7H30 À 13H30 LE SAMEDI**