

Pour commencer, assurez-vous de répondre au cas qui vous correspond :

- si vous êtes un voyageur au départ d'**Asnières sur Seine**, vous devez répondre au **cas n°1**
- si vous êtes un voyageur au départ d'**Argenteuil**, vous devez répondre au **cas n°2**
- si votre gare de départ n'est ni Asnières sur Seine, ni Argenteuil, vous devez répondre au **cas n°3**.

Après avoir répondu à ce questionnaire, vous devez l'**enregistrer**.

Pour cela, cliquez sur « Fichier », puis sur « Imprimer ».

Ensuite, dans la liste des imprimantes disponibles, choisir « PDFCreator », cliquez sur « OK », « Enregistrer ».

Vous aurez ainsi créé un PDF que vous pourrez nous renvoyer à : malignej@sncf.fr.

1 – Pour les voyageurs au départ de la gare d'Asnières :

Êtes-vous un voyageur ?

Fréquent Occasionnel

A quelle heure ?

De 5h à 9h

De 9h à 11h

De 11h à 14h

De 14h à 17h

De 17h à 20h

De 20h jusqu'à minuit

Quel trajet effectuez-vous le plus souvent ?

Avez-vous remarqué les nouveaux écrans en test ?

Oui Non

Que pensez-vous des écrans ?

Une information concernant le temps de parcours, est-elle utile ?

Oui Non

Êtes-vous satisfait des informations proposées ?

Oui Non

Si non, pourquoi :

Êtes-vous satisfait des emplacements ?

Oui Non

Si non, selon vous, où serait-il pertinent de les installer ?

Quai A Quai B Quai C Quai D Quai Z

Souterrain Au guichet A l'entrée de la gare

Autre

Pensez-vous qu'il faudrait rajouter d'autres informations ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

2 - Pour les voyageurs au départ de la gare d'Argenteuil :

Êtes-vous un voyageur ?

Fréquent Occasionnel

A quelle heure ?

De 5h à 9h

De 9h à 11h

De 11h à 14h

De 14h à 17h

De 17h à 20h

De 20h jusqu'à minuit

Quel trajet effectuez-vous le plus souvent ?

Avez-vous remarqué les nouveaux écrans en test ?

Oui Non

Que pensez-vous des écrans ?

Une information concernant le temps de parcours, est-elle utile ?

Oui Non

Êtes-vous satisfait des informations proposées ?

Oui Non

Si non, pourquoi :

Êtes-vous satisfait des emplacements ?

Oui Non

Si non, selon vous, où serait-il pertinent de les installer ?

Quai 1 Quai 1bis Quai 2 Quai 1E Quai 2E

Souterrain

Au guichet

À l'entrée côté gare routière

Autre

Pensez-vous qu'il faudrait rajouter d'autres informations ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

3 - Pour les autres voyageurs de la ligne J :

Êtes-vous un voyageur ?

Fréquent Occasionnel

Quel trajet effectuez-vous le plus souvent ?

Que pensez-vous des écrans (affichage par ordre alphabétique) ?

Une information concernant le temps de parcours, est-elle utile ?

Oui Non

Êtes-vous satisfait des Informations proposées ?

Oui Non

Si non, pourquoi :

Pensez-vous qu'il faudrait rajouter d'autres informations ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?